

# **Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia**

**Anton Risparyanto**

Perpustakaan, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Islam  
Indonesia, Indonesia

Jl. Ring Road Utara, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta  
55281

*e-mail:* [961002102@uii.ac.id](mailto:961002102@uii.ac.id)

## **ABSTRAK**

Berbagai jenis layanan sarana informasi yang dibutuhkan mahasiswa telah disediakan oleh perpustakaan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Indonesia. Paparan artikel diskritip ini bertujuan untuk mengeksplorasi ketersediaan jenis layanan di perpustakaan tersebut. Data paparan artikel diambil melalui observasi serta wawancara *purposive* terhadap informan bagian layanan analisis dilakukan katagorik. Hasil analisis data diperoleh paparan jenis-jenis layanan yang tersedia di perpustakaan di antaranya: layanan sirkulasi (peminjaman, perpanjangan dan pengembalian) koleksi buku, akses database *Osiris* dan *Bank Focus*: bebas pustaka, cek *similarity* plagiasi dengan menggunakan *software turnitin*, ruang belajar bersama (diskusi) dan ruang baca, referensi dan terbitan berkala serta layanan tugas akhir mahasiswa skripsi, tesis dan disertasi. Dengan tersedianya berbagai layanan yang representatif tersebut diharapkan pengguna perpustakaan dapat belajar dengan yaman.

**Kata kunci:** layanan perpustakaan, perpustakaan fakultas, layanan informasi, sirkulasi, tugas akhir mahasiswa

## ABSTRACT

*Various types of information services needed by students have been provided by the library of the Faculty of Business and Economics, University of Indonesia. This descriptive article aims to explore the availability of these types of services in the library. Data for this article exposure were collected through observation and purposive interviews with informants in the service section. The analysis was carried out categorically. The results of the data analysis obtained an explanation of the types of services available in the library, including: circulation services (borrowing, renewal, and return) of book collections, access to the Osiris and Bank Focus databases: free libraries, check similarity plagiarism using turnitin software, shared study rooms (discussions) and reading rooms, references and periodicals, and final assignment services for students' theses, theses, and dissertations. With the availability of these various representative services, it is hoped that library users can study comfortably.*

**Keywords:** library services, faculty library, information services, circulation, student final projects

## A. PENDAHULUAN

Dalam rangka memenuhi kebutuhan sumber informasi dan referensi yang berguna sebagai pendukung proses belajar dan mengajar di lingkungan akademik, Perpustakaan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia yang dikenal dengan nama *Divisi Pengelola Pengetahuan* berupaya secara maksimal menyediakan berbagai jenis layanan sumber informasi yang bermanfaat bagi mahasiswa sebagai pengguna perpustakaan (*pemustaka*). Layanan tersebut merupakan tugas pokok pustakawan dalam menyediakan

sumber informasi, terutama koleksi buku yang dimanfaatkan oleh pengguna perpustakaan (Lasa Hs, 2016). Hal serupa juga diungkapkan oleh penulis lain bahwa layanan merupakan kegiatan pokok pustakawan dalam menyediakan berbagai sumber informasi yang bermanfaat bagi pengguna perpustakaan (Rahayuningsih & Supriayanto, 2007).

Keberadaan perpustakaan bertujuan untuk menyediakan berbagai jenis layanan informasi dalam mendukung kelancaran proses kegiatan belajar dan mengajar dengan silabus yang telah ditentukan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia. Sistem kegiatan (kerja) di perpustakaan tersebut melakukan berbagai layanan terhadap pengguna perpustakaan maupun layanan teknis yang sekarang diganti nama sebagai pengelolaan publikasi, Berdasarkan rujukan berbagai layanan sebagai mana tersebut di atas maka paparan artikel ini bertujuan untuk menguraikan jenis-jenis layanan perpustakaan meliputi layanan sirkulasi (peminjaman, perpanjangan, dan pengembalian koleksi); akses basis data Osiris dan Bank Focus; layanan bebas pustaka; *e-resources*; pemeriksaan kesamaan menggunakan perangkat lunak *Turnitin*; serta ruang belajar bersama (diskusi) dan ruang baca yang representatif sehingga memberikan kenyamanan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Data paparan jenis-jenis layanan yang tersaji secara diskritif diambil langsung melalui wawancara secara *purposive* terhadap informan bagian layanan pengguna perpustakaan dan partisipatis melalui observasi maupun studi dokumentasi terhadap berbagai data pendukung seperti gambar (foto) sehingga data dapat di paparkan secara lengkap dan dipertanggung jawabkan kebenarnya. Data diskriptif hasil observasi dan wawancara tersebut dikatagorikan secara terinci sebagaimana terurai sebagai berikut.

---

## **B. JENIS-JENIS LAYANAN PERPUSTAKAAN**

### **1. Layanan Sirkulasi**

Layanan sirkulasi Perpustakaan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia dilaksanakan setiap hari kerja, yaitu dari Senin hingga Jumat, pukul 08.00-16.00 WIB. Pengguna layanan ini mencakup seluruh mahasiswa aktif yang terdiri atas 3.943 mahasiswa Program Strata 1 (S1), 434 mahasiswa Program Strata 2 (S2), dan 172 mahasiswa Program Strata 3 (S3) yang mengikuti kegiatan perkuliahan di Kampus Fakultas Bisnis dan Ekonomika Condong Catur, serta dosen dan tenaga kependidikan.

Layanan sirkulasi merupakan kegiatan pemenuhan kebutuhan informasi bagi pengguna perpustakaan yang sangat bermanfaat dalam memperlancar proses belajar dan mengajar antara mahasiswa dan dosen (Rahayuningsih & Supriyanto, 2007). Kegiatan dalam layanan sirkulasi meliputi peminjaman, perpanjangan, dan pengembalian koleksi (Wijaya & Sumiyati, 2023).

Berdasarkan data dalam Sistem Manajemen Informasi Perpustakaan (SIMPUS) [www.library.uii.ac.id](http://www.library.uii.ac.id), jumlah koleksi bahan pustaka yang tersedia untuk dilayangkan kepada pengguna sebanyak 13.466 judul berbahasa Indonesia dan 9.323 judul berbahasa asing. Setiap pengguna dapat meminjam maksimal lima eksemplar koleksi selama 14 hari dan diperbolehkan melakukan perpanjangan dengan durasi waktu yang sama. Apabila terjadi keterlambatan pengembalian, pengguna dikenakan denda sebesar Rp1.000,00 per eksemplar per hari.

Aktivitas layanan sirkulasi sangat dipengaruhi oleh jumlah pengunjung perpustakaan. Semakin banyak pengunjung yang datang, aktivitas sirkulasi akan semakin meningkat; sebaliknya, jika

jumlah pengunjung menurun, kegiatan sirkulasi pun berkurang. Berdasarkan data olahan yang ditampilkan pada Tabel 1, rata-rata aktivitas sirkulasi pengguna perpustakaan dalam satu bulan menunjukkan adanya 722 pengunjung, dengan rincian rata-rata 36 peminjaman koleksi, 133 pengembalian, dan 15 perpanjangan koleksi yang masih diperlukan oleh mahasiswa.

Tabel 1. Sirkulasi Rata-Rata Pengguna Perpustakaan Dalam 1 Bulan

Pengunjung	Peminjam	Pengambilan	Perpanjangan
<b>722</b>	<b>136</b>	<b>133</b>	<b>15</b>

Sumber: Data olahan 2025

Dalam satu bulan, rata-rata jumlah pengunjung yang datang secara langsung (*offline*) ke perpustakaan sebanyak 722 mahasiswa dari total 3.943 mahasiswa aktif yang sedang menempuh perkuliahan. Kondisi ini terjadi karena sebagian besar pengguna perpustakaan telah memperoleh layanan secara *online*, sehingga mahasiswa tidak harus datang langsung ke perpustakaan. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun jumlah pengunjung secara fisik relatif sedikit, aktivitas layanan perpustakaan tetap berjalan optimal karena menggunakan sistem layanan hibrida (*offline* dan *online*).

## 2. Layanan Bebas Pustaka

Setiap mahasiswa yang telah dinyatakan lulus dan akan melakukan pendaftaran wisuda diwajibkan melampirkan Surat Keterangan Bebas Pustaka sebagai bukti bahwa yang bersangkutan tidak memiliki pinjaman koleksi buku perpustakaan. Surat keterangan ini merupakan salah satu syarat administrasi pendaftaran wisuda.

Selain itu, Surat Keterangan Bebas Pustaka juga diberlakukan bagi mahasiswa yang akan mengajukan cuti studi atau mengurus

pindah studi ke perguruan tinggi lain. Berdasarkan data yang tercantum pada Tabel 2, jumlah mahasiswa yang melakukan transaksi layanan surat keterangan bebas pustaka rata-rata mencapai 118 mahasiswa per bulan.

Tabel 2. Layanan Pengguna Perpustakaan

Jenis Layanan	Cek Plagiasi	Bebas Pustaka	Database Osiris	Bank Focus
Jumlah	131	118	9	2

Sumber: Data olahan 2025

Layanan bebas pustaka dilaksanakan setiap hari kerja, baik secara luring (*offline*) maupun daring (*online*). Mahasiswa dapat datang langsung ke perpustakaan atau mengajukan layanan secara daring melalui pesan *WhatsApp*. Untuk layanan daring, mahasiswa cukup mengirimkan nomor induk mahasiswa (NIM) ke nomor resmi yang telah ditentukan oleh perpustakaan. NIM tersebut digunakan sebagai sarana untuk memverifikasi validitas data peminjaman koleksi buku atas nama mahasiswa yang bersangkutan.

### 3. Layanan Referensi dan Terbitan Berkala

Layanan referensi, yang juga dikenal sebagai layanan rujukan cepat, merupakan upaya pustakawan dalam memberikan jawaban secara cepat atas kebutuhan informasi pengguna serta memberikan bimbingan dalam pemanfaatan koleksi referensi (Lasa-HS, 2017). Bimbingan tersebut meliputi pemberian arahan dan petunjuk dalam menelusuri sumber informasi sehingga pemustaka dapat memanfaatkan koleksi perpustakaan secara optimal.

Layanan referensi menyediakan berbagai koleksi buku rujukan, seperti *handbook*, kamus, ensiklopedia, bibliografi, peraturan pemerintah, biografi, dan data statistik (Nurislaminingsih et al., 2020). Koleksi

referensi yang tersedia mencakup berbagai sumber literatur, baik buku, peraturan, data, maupun laporan penelitian seperti kumpulan abstrak hasil penelitian.

Selain itu, layanan referensi juga memberikan jawaban singkat kepada pengguna perpustakaan melalui hasil penelusuran langsung terhadap literatur digital yang tersedia secara *online* maupun sumber tercetak (*hard copy*) dengan bantuan OPAC (*Online Public Access Catalog*). Jenis buku rujukan yang digunakan dalam layanan referensi dapat dilihat pada Gambar 1, yang menampilkan macam dan jenis koleksi referensi. Koleksi referensi hanya dapat dibaca di tempat dan tidak diperkenankan untuk dipinjam pulang.



Gambar 1. Macam dan Jenis Koleksi Referensi

Selain layanan referensi, perpustakaan juga menyediakan layanan terbitan berkala yang mencakup surat kabar nasional dan lokal, majalah populer, serta akses terhadap berbagai literatur dan artikel hasil penelitian yang dimuat dalam jurnal. Layanan ini dapat

diakses secara daring (*online*) maupun luring (*offline*) melalui koleksi jurnal tercetak (*hard copy*) yang tersedia di perpustakaan.

Penelusuran secara daring dilakukan terhadap sumber informasi digital, terutama jurnal-jurnal terakreditasi baik dari dalam negeri maupun luar negeri yang telah dilanggani melalui basis data (*database*) yang disediakan oleh penyedia (*vendor*) resmi.

#### **4. Layanan Cek Similaritas Plagiasi**

Layanan cek similaritas plagiasi diselenggarakan untuk mengetahui sejauh mana tugas akhir mahasiswa memiliki kesamaan (kemiripan) kata, kalimat, atau gagasan dengan karya milik orang lain. Merujuk Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi, disebutkan bahwa plagiasi merupakan tindakan menjiplak atau mengambil hasil karya orang lain, baik secara sengaja maupun tidak sengaja, tanpa mencantumkan sumber rujukannya (Utomo & Agustin, 2024).

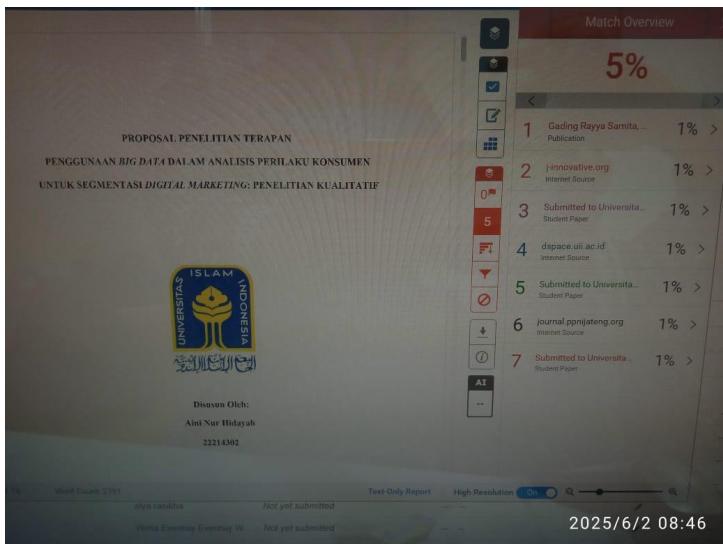
Plagiasi merupakan bentuk pelanggaran etika akademik yang dikategorikan sebagai kejahatan ilmiah (Budi, 2011). Oleh karena itu, pendekripsi plagiasi perlu dilakukan untuk menekan potensi kecurangan akademik serta meminimalkan tingkat kemiripan teks (Tresnawati et al., 2012).

Perpustakaan menyediakan layanan cek similaritas sebagai bagian dari upaya meningkatkan integritas akademik dan memastikan keaslian karya ilmiah mahasiswa. Batas maksimal tingkat similaritas yang diperkenankan untuk memperoleh surat keterangan sebagai syarat ujian tugas akhir adalah 20%, berdasarkan hasil pemeriksaan menggunakan perangkat lunak *Turnitin*.

Berdasarkan data layanan pengguna perpustakaan, rata-rata terdapat 131 mahasiswa per bulan yang menggunakan layanan cek

---

similaritas plagiasi, sebagaimana tercantum pada Tabel 2. Contoh tampilan hasil pemeriksaan *Turnitin* ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 2. Hasil Plagiasi Cek Software Turnitin

## 5. Layanan Database Osiris dan Bank Fokus

Basis data Osiris berisi berbagai informasi mengenai peringkat (*rating*), keuangan, perkiraan pendapatan (*estimasi*), saham, perbankan, serta berita perusahaan dari seluruh dunia yang dihimpun secara komprehensif. Cakupan data dalam *database* ini meliputi sekitar 37 ribu perusahaan yang tersebar di 125 negara. Basis data tersebut sangat berharga, khususnya bagi para analis, peneliti, dan profesional di bidang bisnis.

Basis data ini dilanggan oleh Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia sebagai bagian dari layanan perpustakaan yang ditujukan bagi mahasiswa program S1, S2, dan S3 dalam menunjang penelitian tugas akhir maupun kegiatan akademik dosen.

Berdasarkan data penggunaan, rata-rata terdapat sembilan pengguna per bulan yang mengakses basis data *Osiris*, dan dua pengguna yang memanfaatkan *Bank Focus*.

Keterbatasan jumlah pengguna tersebut disebabkan karena basis data *Osiris* dan *Bank Focus* terutama dimanfaatkan oleh Program Studi Akuntansi. Fasilitas akses terhadap kedua basis data tersebut tersedia di Data Center Fakultas Bisnis dan Ekonomika, sebagaimana terlihat pada Gambar 3 hasil observasi lapangan.



Gambar 3. Data Center Perpustakaan FBE

Basis data *Osiris* dan *Bank Focus* sangat membantu mahasiswa dalam melakukan pencarian data perusahaan maupun lembaga perbankan di seluruh dunia yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Dengan tersedianya layanan basis data *Osiris* dan *Bank Focus* tersebut, diharapkan kebutuhan informasi mahasiswa dalam melaksanakan penelitian dapat terpenuhi dengan baik.

## 6. Layanan Ruang Diskusi dan Belajar

Ruang diskusi merupakan salah satu fasilitas penting yang disediakan oleh Perpustakaan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia (UII). Ruangan ini digunakan sebagai tempat belajar kelompok atau diskusi bagi mahasiswa yang sedang mengerjakan tugas perkuliahan secara bersama-sama.

Di ruang diskusi, mahasiswa dapat melakukan berbagai aktivitas akademik, seperti presentasi tugas, berbagi ide, dan menyusun laporan kelompok. Fasilitas ini memberikan lingkungan belajar yang kondusif untuk mendukung proses pembelajaran kolaboratif antar mahasiswa (Afrina et al., 2023).

Manfaat layanan ruang diskusi sebagai tempat belajar bersama dapat dilihat pada Gambar 4, yang menampilkan suasana ruang diskusi pengguna perpustakaan.



Gambar 4. Ruang Diskusi Kelompok

Layanan ruang diskusi tersedia sebanyak lima ruangan, masing-masing dengan kapasitas 8–12 orang. Ruang diskusi dapat dipesan setiap hari atau satu hari sebelumnya oleh kelompok mahasiswa melalui petugas perpustakaan dengan mengisi formulir pemesanan yang telah disediakan. Setiap ruangan dilengkapi dengan berbagai fasilitas pendukung, seperti monitor LED, meja dan kursi belajar, sumber listrik, pendingin udara (AC), serta jaringan Wi-Fi, sehingga memberikan kenyamanan bagi pengguna. Dalam satu minggu, rata-rata terdapat 15 kelompok yang menggunakan ruang diskusi, dengan durasi pemakaian dua jam setiap sesi.

Selain ruang diskusi, perpustakaan juga menyediakan ruang baca dan belajar mandiri yang dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa yang sedang mengerjakan tugas secara individual. Ruangan ini dapat digunakan oleh satu hingga dua mahasiswa, dengan posisi tempat duduk saling berhadapan. Fasilitas tersebut memberikan suasana yang tenang dan nyaman, terutama bagi mahasiswa yang sedang mempersiapkan ujian semester atau menyelesaikan tugas akademik.

Layanan ruang baca dan belajar mandiri tersebut dapat dilihat pada Gambar 5, yang menampilkan suasana ruang baca dan belajar mahasiswa di lingkungan perpustakaan.



Gambar 5. Ruang Baca dan Belajar

---

Selain berfungsi sebagai tempat belajar, ruangan ini juga sering dimanfaatkan sebagai tempat membaca bagi mahasiswa yang sedang mencari literatur sebagai bahan dalam mengerjakan tugas yang diberikan oleh dosen. Sambil belajar, mahasiswa dapat sekaligus menyelesaikan tugas perkuliahan setelah mengikuti kegiatan belajar di kelas.

## 7. Layanan Tugas Akhir Mahasiswa

Layanan tugas akhir yang tersedia di perpustakaan mencakup skripsi, tesis, dan disertasi dari para lulusan program sarjana, magister, dan doktor (Kurniawan, 2016). Koleksi tugas akhir tersebut disediakan dalam dua bentuk media, yaitu cetak (*hard copy*) dan digital (*soft copy*).

Koleksi dalam bentuk cetak disusun rapi dan dapat diakses langsung oleh pengguna di ruang layanan tugas akhir, sedangkan versi digital dapat diakses melalui repositori UII di laman <https://dspace.uii.ac.id>. Keberadaan layanan ini memudahkan mahasiswa dalam mencari referensi penelitian terdahulu yang relevan dengan topik tugas akhir mereka.

Tampilan koleksi tugas akhir dalam bentuk cetak dapat dilihat pada Gambar 6, yang menampilkan dokumentasi area layanan tugas akhir mahasiswa di perpustakaan.



Gambar 6. Tugas Akhir Mahasiswa

Tugas akhir mahasiswa tersebut hanya dapat dibaca di tempat dan tidak diperkenankan untuk dipinjam atau dibawa pulang. Oleh karena itu, mahasiswa yang memerlukan layanan tugas akhir dapat melakukan fotokopi bagian tertentu atau mengakses versi digital secara daring melalui repositori UII di laman <https://dspace.uii.ac.id>.

### **C. PENUTUP**

Ketersediaan berbagai jenis layanan informasi sangat bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan. Jenis-jenis layanan yang tersedia seperti: Layanan sirkulasi (peminjaman, pengembalian, dan perpanjangan koleksi), referensi, ruang diskusi dan belajar, akses basis data Osiris dan Bank Focus serta layanan tugas akhir mahasiswa. Namun demikian berbagai jenis layanan belum dapat dimanfaatkan mahasiswa secara maksimal. Terutama pada musim liburan kunjungan mahasiswa ke perpustakaan sangat minim sehingga perpustakaan berusaha meningkatkan promosi secara *online* maupun *offline* pentingnya pemanfaatan sumber informasi yang digunakan dalam belajar. Begitu juga dalam cek *similaritas* plagiasi dapat dilakukan secara online dan untuk meningkatkan pengguna akses basis data *Osiris* dan *Bank Focus* yang masih minim, pihak perpustakaan bekerja sama dengan jurusan supaya dilakukan sosialisasi pada mahasiswa akhir yang ingin menyusun tugas akhir agar memanfaatkan data base yang telah tersedia di perpustakaan.

### **D. DAFTAR PUSTAKA**

Afrina, C., Rasyid, S., Nazira, H., Oktaviani, A., Yoelanda, A.M., Syukrinur, S., & Elvi, E. (2023). Pentingnya Desain Interior terhadap Kenyamanan Pengunjung Perpustakaan. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 9(1), 35. <https://doi.org/10.20961/jpi.v9i1.67849>

---

- Budi, H. S. (2011). *Plagiarisme: Pelanggaran Hak Cipta dan Etika*. Kanisius.
- Kurniawan, T. (2016). Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Mengembangkan Institusional Repository. *Pustaloka*, 8(2), 232–243. <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v8i2.683>
- Lasa Hs. (2016). *Manajemen Perpustakaan*. Penerbit Ombak.
- Lasa-HS. (2017). *Kamus Kepustakawan Indonesia Edisi 4*. Calpulis .
- Nurislaminingsih, R., Rachmawati, T. S., & Winoto, Y. (2020). Pustakawan Referensi Sebagai Knowledge Worker. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 4(2), 169–182. <https://doi.org/10.14710/anuva.4.2.169-182>
- Rahayuningsih, F., & Supriyanto, Y. P. (2007). *PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN* (Edisi Pertama). Graha Ilmu.
- Tresnawati, D., Syaichu R, A., & Kuspriyanto. (2012). Plagiarism Detection System Design for Programming Assignment in Virtual Classroom based on Moodle. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 67, 114–122. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.11.312>
- Utomo, T. P., & Agustin, S. (2024). Aplikasi Turnitin sebagai Sarana Cek Plagiarisme Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. *Buletin Perpustakaan*, 7(1), 65–81. <https://doi.org/10.20885/bpuii.v7i1.34333>
- Wijaya, D. P., & Sumiyati, S. (2023). Sistem Layanan Sirkulasi Perpustakaan Pada Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kota Bandung. *VISI PUSTAKA: Buletin Jaringan Informasi Antar Perpustakaan*, 25(1), 41–54. <https://doi.org/10.37014/visipustaka.v25i1.3529>

