

UPAYA MENINGKATKAN LAYANAN ALUMNI STMIK JAKARTA STI&K DENGAN FASILITAS CAREER CENTER (e-CAREER)

Maria Sri Wulandari

Jurusan Sistem Informasi, STMIK Jakarta STI&K

Jl. BRI Radio Dalam No. 17 Kebayoran Baru Jakarta Selatan Telp. 021-7397973, 72100722

ABSTRAKS

Peran Internet dalam dunia pendidikan adalah sangatlah penting, karena kehandalan dan kemampuan internet yang tinggi dalam hal pengiriman data dan meningkatkan arus informasi sehingga semakin banyak organisasi-organisasi besar maupun kecil menggunakan internet. Untuk itulah Pusat Layanan Karir (Career Center) STMIK Jakarta STI&K sebagai salah satu divisi yang bergerak dalam hal informasi lowongan pekerjaan (Job Recruitment) menerapkan teknologi Internet ke dalam lingkungan organisasinya.

Melakukan sebuah studi kasus dengan merancang sebuah situs khususnya Link Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K untuk membuktikan bahwa Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K memang mampu mengatasi kendala penyebaran arus informasi Tenaga Kerja (lowongan pekerjaan dari perusahaan-perusahaan) dengan membuat halaman link Pusat Layanan Karir yang lebih optimal dalam memberikan layanan kepada alumni STMIK Jakarta STI&K.

Dengan mengembangkan aplikasi website Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K, dapat meningkatkan efisiensi, efektifitas dan interaktif dalam hal penyebaran informasi di bagian Pusat Layanan Karir antara kampus STMIK Jakarta STI&K dengan lulusan (Alumni) pada khususnya dan perusahaan pada umumnya melalui informasi online pada internet.

Kata kunci: Internet, Job Recruitment, Career Center

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih mempermudah kita untuk mendapatkan informasi, sehingga penulis ingin menggunakan salah satu teknologi dari sekian banyak teknologi yang ada untuk mempermudah pengambilan informasi yang dibutuhkan.

Pada dekade 1990-an telah muncul suatu teknologi baru dimana orang bisa menyebarkan dan mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah melalui Internet. Dengan Internet, setiap orang bisa langsung mencari informasi yang dibutuhkannya di seluruh dunia langsung dari komputer di rumahnya, tanpa ada kendala jarak dan waktu. Karena hebatnya teknologi Internet ini, teknologi tersebut telah dilirik oleh orang-orang yang merasa ingin meningkatkan penyebaran arus informasi di dalam lingkungan organisasinya. Untuk itulah mereka menerapkan teknologi Internet ke dalam lingkungan organisasinya.

Karena kehandalan dan kemampuan internet yang tinggi dalam hal pengiriman data dan meningkatkan arus informasi sehingga semakin banyak organisasi-organisasi besar maupun kecil menggunakan internet.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengembangkan aplikasi website Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K yang dapat mengatasi masalah-masalah yang ada sebelumnya. Ada beberapa manfaat yang ingin disampaikan, yaitu:

- a. Memberikan deskripsi singkat mengenai peran internet terhadap penyebaran informasi bagi Alumni STMIK Jakarta STI&K dan perusahaan,
- b. Mendesain website Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K yang dapat meningkatkan arus informasi lowongan pekerjaan,
- c. Memudahkan bagi Alumni STMIK Jakarta STI&K dalam mendapatkan informasi tentang lowongan pekerjaan,
- d. Memudahkan bagi perusahaan-perusahaan dalam mendapatkan informasi tentang data Alumni STMIK Jakarta STI&K,
- e. Meningkatkan fungsional situs Pusat Layanan Karir (e-Career) STMIK Jakarta STI&K.
- f. Dapat meningkatkan produktifitas dan efektifitas situs Pusat Layanan Karir
- g. Dapat mengembangkan tampilan desain situs Pusat Layanan Karir

II. PERUMUSAN MASALAH

Masalah yang dihadapi adalah bagaimana membangun dan mengembangkan situs Pusat Layanan Karir agar pengunjung situs bisa mendapatkan informasi mengenai lowongan pekerjaan terbaru yang sesuai dengan kemampuannya. Selain itu pengunjung situs juga dapat melakukan beberapa registrasi diantaranya adalah mendaftar sebagai pelamar (*applicant*), membuat riwayat hidup dan mengirimnya atau sebagai penyedia lowongan pekerjaan (perusahaan/instansi) dan sebagainya.

III. TINJAUAN PUSTAKA

Kebutuhan akan informasi tenaga kerja (khususnya lowongan pekerjaan) bukan hanya diperlukan oleh mahasiswa/i STMIK Jakarta STI&K saja, tetapi kini masyarakat di luar lingkungan kampus secara umum juga memerlukan informasi tersebut.

Kebutuhan akan informasi juga merupakan kebutuhan utama yang dihadapi oleh STMIK Jakarta STI&K sebagai salah satu organisasi yang bergerak di bidang pendidikan. Kendala-kendala yang ada diantaranya:

- a. Penyebaran informasi yang belum optimal
Semakin bertambahnya lulusan akan semakin banyak pula Alumni STMIK Jakarta STI&K yang mencari pekerjaan, maka akan semakin besar pula kebutuhan informasi yang diinginkan oleh setiap lulusan maupun Alumni. Informasi yang dibutuhkan oleh tiap lulusan maupun Alumni untuk mendapatkan pekerjaan misalnya:
 1. Perusahaan-perusahaan yang membuka lowongan kerja
 2. Ketrampilan dan keahlian yang sedang dibutuhkan
 3. Posisi, bagian atau jabatan yang dibutuhkanInformasi tersebut disebarluaskan melalui pengumuman di mading kampus atau melalui telepon sehingga kadang-kadang tidak sampai ke yang bersangkutan.
- b. Komunikasi yang belum optimal
Kendala kedua yang seringkali dihadapi adalah masalah komunikasi. Setiap orang perlu saling berkomunikasi, misalnya untuk bertanya, mengirim pesan dan mengetahui informasi terbaru dari perusahaan maupun dari STMIK Jakarta STI&K mengenai ketrampilan dan keahlian lulusan yang ada.
Saat ini Pusat Layanan Karir dalam menyebarkan informasi baik informasi yang diperlukan oleh lulusan maupun informasi bagi perusahaan tidak begitu efisien karena memakan waktu yang cukup lama selain itu informasi yang dibutuhkan terkadang tidak maksimal atau tidak memuaskan.
- c. Kesulitan untuk mendapatkan formulir isian data lulusan
Formulir biasanya diberikan pada saat lulusan mengambil ijazah. Kendala yang dihadapi adalah pada saat formulir tersebut harus diserahkan, tidak semua lulusan mengembalikan formulir tepat waktu dan ada juga yang tidak mengembalikan. Selain kendala tersebut sering kita mendapatkan isian data pada formulir tersebut tidak lengkap sehingga menyulitkan kita dalam memilih atau menyeleksi lulusan yang akan kita kirimkan ke perusahaan yang bersangkutan.
- d. Kurangnya fasilitas atau halaman web Pusat Layanan Karir

Alasan terakhir yaitu mengembangkan halaman web Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K. Link informasi yang ada sebelumnya masih kurang maksimal karena link informasi yang kita berikan masih terbatas.

Beberapa kriteria yang harus dirancang untuk diterapkan pada halaman web Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K untuk mengatasi kendala-kendala informasi di atas, yaitu:

- a. Dapat menyebarkan informasi dengan cepat dan tepat kepada semua pihak yang membutuhkannya,
- b. Dapat menjadi sarana pertukaran informasi antar perusahaan dan lulusan,
- c. Mampu meningkatkan komunikasi,
- d. Mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pencarian tenaga kerja dan lowongan pekerjaan.

Alternatif pemecahan masalah adalah dengan mengembangkan halaman web Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K. Fasilitas web saat ini layak untuk dikembangkan karena halaman yang sudah ada masih perlu ditambahkan misalnya:

- a. Halaman untuk mendaftar sebagai pelamar, dimana para lulusan dapat me-upload data dan ketrampilan yang dimiliki,
- b. Halaman untuk mendaftar sebagai penyedia pekerjaan, dimana perusahaan dapat me-upload pengumuman lowongan kerja.

IV. METODE PENELITIAN

Mengadakan observasi kepada orang-orang maupun pihak-pihak yang berkaitan dengan penggunaan Web Site STMIK Jakarta STI&K khususnya link Karir. Diantaranya seperti:

1. Melakukan wawancara dengan mahasiswa/i STMIK Jakarta STI&K mengenai Layanan Karir di STMIK Jakarta STI&K.
Sebagai Penanggungjawab Pusat Layanan Karir pada STMIK Jakarta STI&K, penulis berusaha untuk mengembangkan Link Karir pada Web Site STMIK Jakarta STI&K agar para mahasiswa/i STMIK Jakarta STI&K dapat lebih efektif dan interaktif sesuai dengan kebutuhannya dalam mengakses link Karir tersebut.
2. Melakukan wawancara dengan beberapa perusahaan STMIK Jakarta STI&K bekerjasama dengan perusahaan dalam hal menyalurkan tenaga kerja siap pakai bagi para alumni dan lulusan STMIK Jakarta STI&K. Sehingga penulis juga melakukan wawancara dan bertanya kepada pihak-

pihak eksternal (perusahaan-perusahaan) tersebut mengenai kebutuhan-kebutuhan apa saja yang mereka perlukan untuk mengakses Link karir agar lebih interaktif dan memudahkan mereka dalam mencari dan menyeleksi calon-calon tenaga kerja yang mereka butuhkan.

3. Melakukan pemantauan ke Perguruan Tinggi yang memiliki link untuk karir pada situs Perguruan Tinggi tersebut.
Ada beberapa sumber untuk mendapatkan informasi mengenai model dan desain dari link karir yang sudah ada pada beberapa Perguruan Tinggi.

Pengembangan Link Pusat Layanan Karir STMIC Jakarta STI&K

Untuk melengkapi penulisan ini, kami melakukan sebuah studi kasus dengan mengembangkan sebuah situs khususnya Link Pusat Layanan Karir STMIC Jakarta STI&K untuk membuktikan bahwa Pusat Layanan Karir STMIC Jakarta STI&K memang mampu mengatasi kendala penyebaran arus informasi Tenaga Kerja (lowongan pekerjaan dari perusahaan-perusahaan) dengan membuat halaman link Pusat Layanan Karir yang isinya sesuai dengan rancangan yang telah ditentukan seperti pada tabel 1.

Tabel 1. Rancangan halaman link Pusat Layanan Karir

NO	Fungsionalnya	Keadaan saat ini	Yang diusulkan
1	Halaman utama	Tidak ada fasilitas untuk login	Ada fasilitas untuk login
2	Link pada halaman utama	Link saat ini kurang tepat dan kurang rapi	Pembagian link yang disediakan lebih tepat dan dipersempit
3	Pendaftaran sebagai anggota	Tidak ada fasilitas untuk mendaftar sebagai Job Seeker ataupun Employer	Dibuatkan fasilitas untuk mendaftar berupa halaman form isian
4	Tanggal Login	Tidak ada keterangan mengenai tanggal login di halaman situs	Dibuatkan keterangan tanggal setelah login
5	Banyaknya login	Tidak ada pemberitahuan bagi Job Seeker mengenai berapa kali login	Dibuatkan counter untuk menghitung banyaknya login bagi Job Seeker
6	Informasi mengenai lowongan pekerjaan	Tidak ada link untuk halaman mengenai informasi lowongan pekerjaan terbaru	Dibuatkan link untuk halaman mengenai informasi lowongan pekerjaan terbaru
7	Mengirimkan surat lamaran pekerjaan secara on-line	Tidak ada fasilitas untuk mengirimkan surat lamaran on-line	Dibuatkan link untuk mengirimkan surat lamaran pekerjaan secara on-line
8	Merubah CV	Tidak ada fasilitas	Dibuatkan link

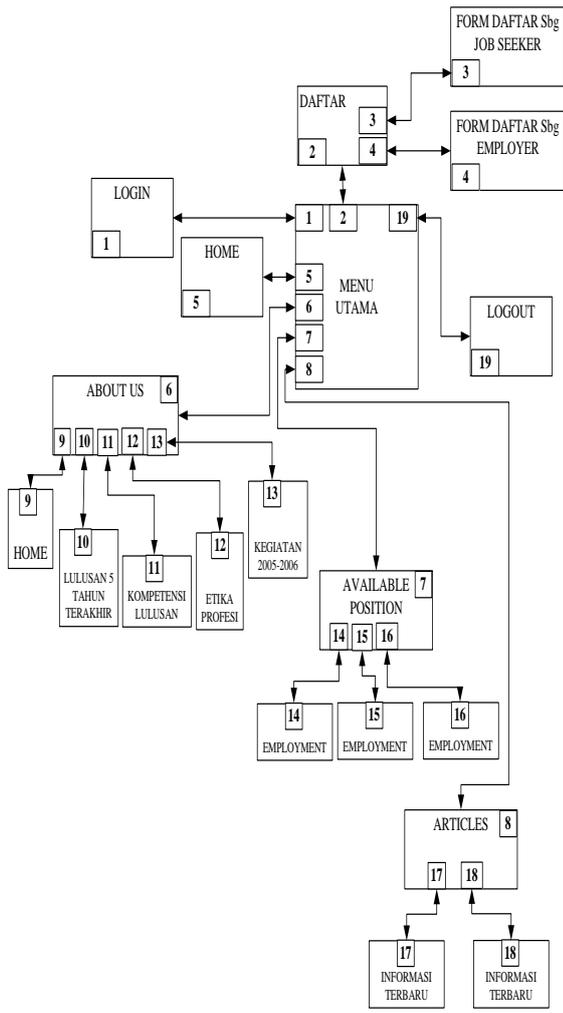
		untuk merubah CV	untuk halaman merubah CV
9	Warna Situs	Warna situs saat ini adalah biru	Tampilan warna situs dirubah menjadi warna yang lebih menarik

Peta Navigasi

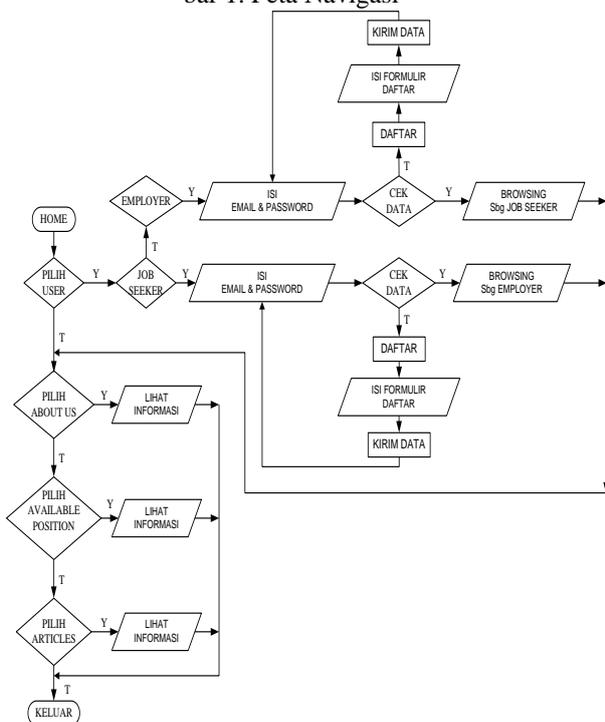
Penjeakan termasuk struktur terpenting dalam pembuatan suatu multimedia dan dalam desain web dan gambarannya harus sudah ada pada tahap perencanaan. Peta penjeakan merupakan rancangan hubungan dari rantai kerja beberapa area yang berbeda dan dapat membantu mengorganisasikan seluruh system elemen multimedia dengan pemberian perintah dan pesan. Peta penjeakan yang memberikan kemudahan dalam menganalisa keinteraktifan seluruh objek dalam multimedia dan bagaimana pengaruh keinteraktifannya terhadap pengguna. Rancangan peta navigasi untuk e-Career STMIC Jakarta STI&K yang kami buat adalah terlihat seperti gambar 1.

Bagan Alir

Bagan alir (flowchart) merupakan bagan yang menjelaskan secara rinci langkah-langkah dari sebuah proses. Disini kami tampilkan bagan alir untuk job seeker dan employer mulai dari proses pendaftaran sampai dengan mendapatkan informasi tentang 'job recruitment' yang terlihat pada gambar 2.



Gambar 1. Peta Navigasi



Gambar 2. Bagan Alir e-Career

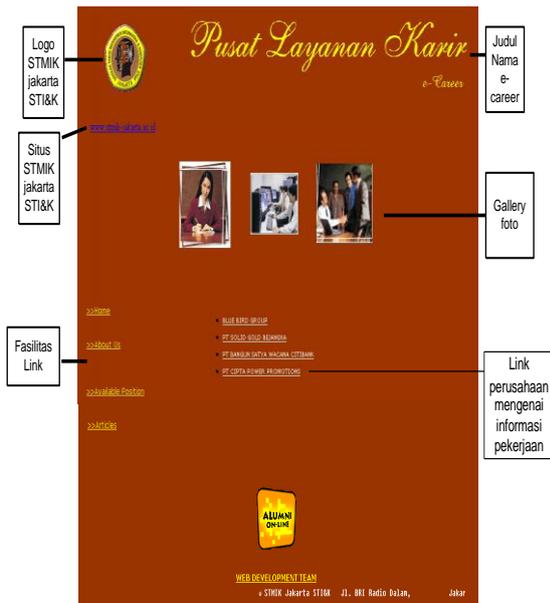
Rancangan Situs e-CAREER (Isi, Warna, Gambar dan Tulisan)



Gambar 3. Rancangan homepage e-Career

Rancangan fasilitas link yang disediakan:

- a. Link 'About Us' berisi :
 - Informasi lulusan 5 tahun terakhir
 - Informasi mengenai kompetensi lulusan
 - Informasi mengenai Etika Profesi
 - Informasi mengenai kegiatan Career Center
- b. Link 'Available Position' berisi :
 - Informasi mengenai lowongan-lowongan pekerjaan terbaru, pengunjung situs dapat melihat langsung penjelasan dari lowongan tersebut dan dapat mengirimkan curriculum vitae langsung secara online.
 - Rancangan halaman available position terlihat pada gambar 4.

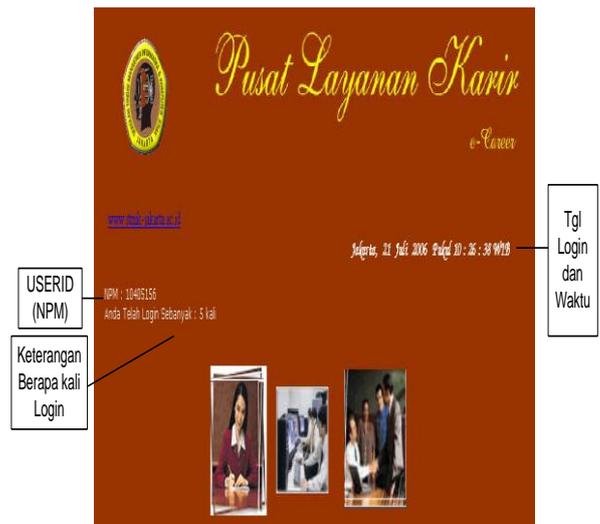


Gambar 4. Rancangan form 'available position'

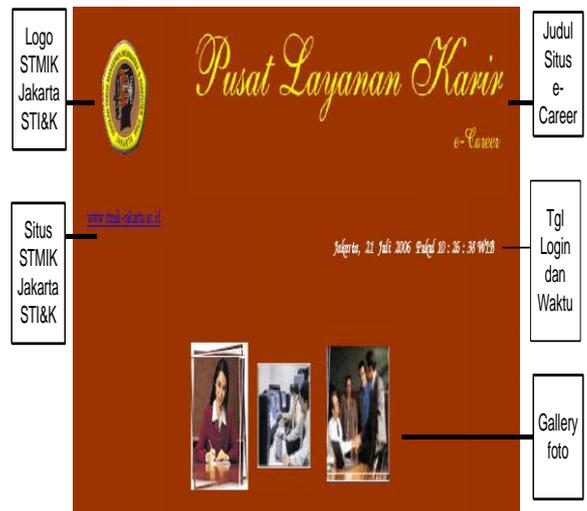
- c. Link 'Articles' berisi:
- Informasi umum mengenai kegiatan kerja sama yang pernah dilaksanakan oleh Career Center

Rancangan untuk mendaftar sebagai 'job seeker' dan 'employer'

- a. Apabila pengunjung situs mendaftar sebagai 'job seeker', rancangan halaman terlihat seperti pada gambar 5, fasilitas yang akan diperoleh adalah:
- Dapat melihat informasi lowongan pekerjaan terbaru,
 - Dapat menampilkan 'curriculum vitae' secara online,
 - Dapat mengirimkan surat lamaran secara online,
 - Dapat meng-update data 'curriculum vitae' pribadi.
- b. Apabila pengunjung situs mendaftar sebagai 'employer', rancangan halaman seperti pada gambar 6, fasilitas yang akan diperoleh adalah:
- Dapat menampilkan pengumuman lowongan pekerjaan secara online
 - Dapat menerima 'curriculum vitae' pelamar secara online



Gambar 5. Rancangan form setelah job seeker login



Gambar 6. Rancangan form setelah employer login

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Informasi online pada internet dapat menambahkan keinteraktifan antara kampus STMIK Jakarta STI&K dengan lulusan (Alumni) pada khususnya dan perusahaan pada umumnya.

Halaman web Pusat Layanan Karir dapat berisikan hal-hal yang dapat digunakan untuk mendukung operasional bagian Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K, terutama di dalam meningkatkan arus informasi antar pihak yang bersangkutan. Beberapa isi dari halaman web Pusat Layanan Karir yang dapat meningkatkan arus informasi, misalnya:

- a. Informasi yang berhubungan dengan Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K,

- b. Informasi yang berhubungan dengan lulusan atau Alumni STMIK Jakarta STI&K,
- c. Informasi yang berhubungan dengan perusahaan-perusahaan,
- d. Tempat untuk bertukar informasi,
- e. Tempat untuk bertanya.

Didalam penggunaannya sehari-hari, internet secara nyata mampu meningkatkan arus informasi secara global. Baik itu informasi dari bagian Pusat Layanan Karir kepada lulusan atau alumni, dari bagian Pusat Layanan Karir kepada perusahaan-perusahaan maupun dari lulusan atau alumni kepada perusahaan-perusahaan. Beberapa aplikasi penggunaan internet terutama didalam halaman web Pusat Layanan Karir STMIK Jakarta STI&K, misalnya:

- a. Mendapatkan informasi mengenai lulusan dan alumni,
- b. Mendapatkan informasi mengenai lowongan pekerjaan,
- c. Mendapatkan informasi mengenai perkembangan ketrampilan dan keahlian yang diperlukan sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi .

5.2. Saran

Internet dapat meningkatkan efisiensi, efektifitas serta interaktif dalam hal penyebaran informasi di bagian Pusat Layanan Karir. Namun dibebberapa sisi terdapat pula sedikit kekurangan yang setidaknya dapat menghambat para lulusan atau alumni dan pihak-pihak yang bersangkutan lainnya. Untuk itulah Penulis ingin memberikan saran yang mudah-mudahan berguna, yaitu:

- a. Semua informasi yang terdapat didalam halaman web Pusat Layanan Karir harus dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin, sehingga setiap pemakai dapat mengenal dan mengetahui lebih banyak mengenai Pusat Layanan Karir.
- b. Salah satu penggunaan internet adalah untuk menghemat waktu, baik untuk mengirim dan menerima informasi maupun untuk berkomunikasi.
- c. Sebaiknya pemakai internet mengetahui apa saja yang bisa diberikan oleh internet dan memanfaatkan dengan maksimal untuk menunjang aktifitas misalnya untuk mendapatkan informasi lowongan pekerjaan maupun untuk mengirimkan curriculum vitae.
- d. Melalui Situs Pusat Layanan Karir diharapkan para Mahasiswa/i STMIK Jakarta STI&K terus belajar guna menambah ilmu pengetahuan sehingga apabila lulus nantinya akan lebih siap untuk terjun ke dunia kerja yang sebenarnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, 2001. WEB Dinamis Menggunakan PHP, Yogyakarta : ANDI OFFSET.
- Didik Dwi Prasetyo, 2003. PHP dan MySQL, Jakarta: PT Alex Media Komputindo.

Lukmanul Hakim Uus, 2004. Layout, Desain dan Aplikasi WEB, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Lukmanul Hakim Uus, Februari 2005. Cara mudah memadukan WEB Design dan WEB Programming, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

M. Farid Azis, 2001. Pemrograman PHP 4, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.