

Sistem Monitoring Device Smartphone Menggunakan Google Family Link (Studi Kasus Housekeeping dan Cleaning Service D'Paragon)

Smartphone Device Monitoring System Using Google Family Link (D'Paragon Housekeeping and Cleaning Service Case Study)

Muhammad Mustofa¹, Iwan Ady Prabowo², Hendro Wijayanto³

^{1,2,3}Program Studi Informatika, STMIK Sinar Nusantara, Surakarta, Indonesia

¹19500061.muhammad@sinus.ac.id, ² iwanadyp@sinus.ac.id, ³ hendro@sinus.ac.id

Abstract

D'Paragon Kost is an exclusive boarding house based in Yogyakarta and has approximately 38 branches. Spread throughout Indonesia and in each branch there are employees who serve as Housekeeping and Cleaning Services. At each Housekeeping and Cleaning Service, facilities are provided in the form of a Smartphone device which is useful for reporting scheduled activities. Using a smartphone that is not intended can cause problems with the smartphone. After the IT team investigated the branch location, there were applications that were outside the company's operational standards. So precautions are taken so that smartphone facilities cannot be used to access applications outside of standard procedures. There are several types of applications that can control smartphone devices. One of these applications is Google Family Link. The aim is to remotely control the Housekeeping and Cleaning Service smartphone and limit the performance of the smartphone itself. As a data collection sample, the author used 5 (five) days of data from 4 (four) Housekeeping and 1 (one) Cleaning Service with different assignment locations and jobs. The data used is daily application usage data in minutes and standard application data from D'Paragon Kost. From the analysis of application usage behavior in each branch, the number of working hours does not affect the lack of access to certain applications. If this behavior is outside the company's Standard Operating Procedures (SOP), it can reduce employee performance. This is shown by the existence of the Cleaning Service branch which has been using the YouTube application for longer than other branches. So monitoring each branch in the use of smartphones with Google Family is very effective in knowing employee behavior at work. The company can also provide recommendations regarding the use and access of smartphones according to their intended use.

Keywords: Google Family Link; Monitoring System; Smartphone; Android; Information Technology

Abstrak

D'Paragon Kost adalah Kost Eksklusif yang berpusat di Yogyakarta dan memiliki kurang lebih 38 cabang. Tersebar di seluruh Indonesia dan di setiap cabang tersebut terdapat karyawan yang menjabat sebagai *Housekeeping* dan *Cleaning Service*. Pada setiap *Housekeeping* dan *Cleaning Service* ini diberikan fasilitas berupa *device Smartphone* yang berguna untuk melaporkan kegiatan terjadwal. Penggunaan *smartphone* yang tidak sesuai peruntukannya menyebabkan *smartphone* mengalami masalah. Setelah tim IT melakukan investigasi ke lokasi cabang terdapat aplikasi yang diluar standar operasional perusahaan. Sehingga dilakukan tindakan pencegahan supaya fasilitas *smartphone* tidak dapat digunakan untuk mengakses aplikasi diluar standar prosedur. Terdapat beberapa macam aplikasi yang dapat mengontrol perangkat *smartphone*. Salah satu aplikasi tersebut adalah *Google Family Link*. Tujuannya untuk melakukan kontrol jarak jauh *smartphone Housekeeping* dan *Cleaning Service* serta membatasi kinerja *smartphone* itu sendiri. Sebagai sampel pengambilan data, penulis menggunakan data 5 (lima) hari dari 4 (empat) *Housekeeping* dan 1 (satu) *Cleaning Service* yang berbeda lokasi tugas beserta pekerjaannya. Data yang digunakan adalah data pemakaian aplikasi perharinya yang bersatuan menit dan data aplikasi standar dari D'Paragon Kost. Dari analisa perilaku penggunaan aplikasi pada masing-masing cabang, banyaknya jam kerja tidak mempengaruhi sedikitnya akses ke aplikasi tertentu. Perilaku ini apabila diluar dari Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan, dapat membuat penurunan kinerja pegawai. Hal ini ditunjukkan dengan adanya cabang *Cleaning Service* yang menggunakan aplikasi *Youtube* lebih lama dibanding cabang lainnya. Sehingga pemantauan masing-masing cabang dalam penggunaan *smartphone* dengan *Google Family Link* ini sangat efektif untuk mengetahui perilaku pegawai dalam bekerja. Perusahaan juga dapat memberikan rekomendasi terhadap penggunaan dan akses *smartphone* sesuai dengan peruntukannya.

Kata kunci: *Google Family Link; Sistem Monitoring; Smartphone; Android; Teknologi Informasi*

1. Pendahuluan

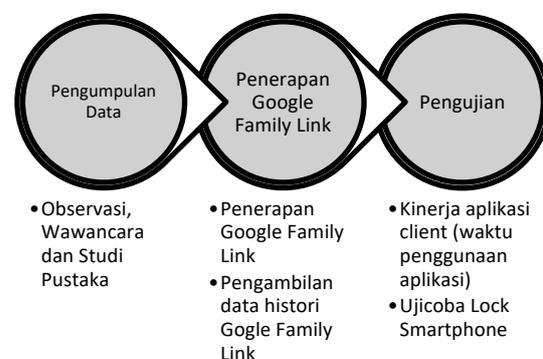
D'Paragon [1] merupakan *Hospitality Management* yang konsisten menyediakan tempat hunian sementara dalam bentuk Kost Eksklusif dan *Guest House* yang bernuansa nyaman, eksklusif serta berprivasi tinggi. D'Paragon menawarkan *guest house* yang dapat disewa harian, mingguan dan bulanan. Dengan fasilitas penginapan lengkap seperti kamar ber- AC, *spring bed*, kamar mandi dalam, *water heater*, TV kable, *hotspot*, parkir motor dan mobil, keamanan 24 jam, CCTV, *free laundry & cleaning service*. Menghadirkan kenyamanan dan suasana seperti layaknya berada di hotel berbintang [2]. D'Paragon berdiri sejak 2010, pada saat ini memiliki 38 gedung kost eksklusif dan *guest house* yang tersebar di Semarang, Malang, Yogyakarta, Surabaya, Solo, Banjarmasin, dan Palembang [3]. Di setiap cabang tersebut terdapat *Housekeeping* dan *Cleaning Service* [4],[5] yang bertugas menjaga, membersihkan, dan merawat keseluruhan kamar hotel baik bagian dalam maupun bagian luarnya. *Housekeeping* dan *Cleaning Service* yang merupakan wajah suatu penginapan [6],[7]. Diberikan fasilitas *smartphone* untuk menunjang pekerjaannya. Dengan adanya fasilitas tersebut perlu dilakukan monitoring keamanan *smartphone* [8] untuk mengetahui penggunaan fasilitas *smartphone* sesuai standar operasional perusahaan (SOP) [9],[10]. Apabila penggunaan diluar standar operasional perusahaan (SOP), maka kantor pusat dapat membatasi kinerja *smartphone* dengan cara melakukan *lock device smartphone* [11] atau memblokir ijin aplikasi yang di luar standar operasi perusahaan (SOP).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara memonitoring *smartphone* perusahaan yang berada di seluruh cabang perusahaan dengan waktu 24 jam. Khususnya untuk memonitoring *Housekeeping* dan *Cleaning Service* dengan menggunakan *Google Family Link* [12]. Karena berkemungkinan *smartphone* perusahaan yang berada di cabang lokasi perusahaan ini di salah gunakan untuk keperluan di luar pekerjaan seperti bermain *game online*. Selain melakukan monitoring, tujuan lainnya adalah melakukan pengamanan terhadap aktifitas baik *software* maupun *hardware* perangkat inventaris dari PT Royal D'Paragon Land.

Dalam pemilihan aplikasi kontrol perangkat *smartphone*, telah dilakukan beberapa pertimbangan berdasarkan fitur, harga, ketersediaan dukungan setiap aplikasi, serta kelebihan dan kekurangannya. *Lifewires's* (www.lifewire.com) didalam artikelnya yang berjudul "*The 8 Best Parental Control Apps and Services of 2024*", telah memberikan perbandingan 8 aplikasi kontrol perangkat untuk Android dan iOS. Kedelapan aplikasi tersebut secara berurutan adalah *Google Family Link*, *Bark*, *Qustodio*, *OpenDNS Family Shield*, *ESET*, *Microsoft Family Safety*, *Family on PSN* dan *Nintendo Switch Parental Controls*. Aplikasi *Google Family Link* menjadi aplikasi gratis

terbaik yang dapat digunakan untuk memonitoring *smartphone* dalam waktu pemakaian yang tidak terbatas. Aplikasi ini juga dapat digunakan pada perangkat *iOS* dan *Android*. Sedangkan beberapa aplikasi selain *Google Family Link* memiliki keterbatasan layanan (*trial*) dan beberapa hanya mendukung pada perangkat lunak tertentu.

Google Family Link mudah dan banyak digunakan serta sangat populer dimasyarakat. Suatu hal yang sangat krusial menjadi hal penting dalam edukasi dimana *smartphone* yang terhubung internet merupakan potensi bahaya mendapatkan informasi dan penyalahgunaan waktu bekerja [12]. Penggunaan *smartphone* sangat sulit dihindari. Ini dianggap menjadi pilhan yang tepat dalam menghibur dan mengisi kegiatan. Alat komunikasi untuk telepon kini bermertamorfosis menjadi alat komunikasi yang super canggih yang dilengkapi fitur-fitur menarik dan itu dapat di akses oleh siapa saja, kapan saja, dan dimana saja. Dampak yang muncul tentu berbagai macam apabila tidak dilakukan batasan dan monitoring [13]. Hasil studi juga menemukan adanya permasalahan terkait penggunaan *smartphone*, sehingga perlunya ada monitoring dengan *Google Family Link* yang mudah dan fleksibel di berbagai jenis sistem operasi [14]. Seringnya penggunaan *Google Family Link* ini digunakan di tingkat masyarakat dan pendidikan, khususnya Orang Tua dalam memantau aktifitas perangkat yang digunakan oleh anak-anak. Hasil menunjukkan bahwa aplikasi ini sangat mudah digunakan, fleksibel, murah karena gratis, serta sangat mendukung pada perangkat *smartphone* jenis *Android*. [15][16]. Tingginya pengguna *smartphone Android* ini juga mendasari tingkat penggunaan *Google Family Link* dalam melakukan pemantauan perangkat [17]. Hal ini diperlukan betapa pentingnya perlindungan data dan kesadaran keamanan siber di masyarakat [18]. Dengan terpantaunya perangkat yang digunakan, aktifitas *Housekeeping* dan *Cleaning Service* dapat lebih terpantau serta terkontrol. Hal inilah yang mendasari penelitian ini menggunakan objek kajian pada aplikasi *Google Family Link*.



Gambar 1. Alur Penelitian

2. Metodologi Penelitian

Tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi pengumpulan data, penerapan *Google Family Link*, pengambilan data dan pengujian.

Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan studi pustaka. Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung ke lapangan dan pencatatan terhadap keadaan yang berada di lokasi PT. Royal D'Paragon Land. Wawancara dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan langsung kepada *Head* dan *Staff IT* PT. Royal D'Paragon Land.

Metode Inkuiri Narasi mendorong pendokumentasian ingatan partisipan penelitian yang melibatkan konsep-konsep yang kaya secara kontekstual dan dibatasi secara temporal. Pendokumentasian kisah-kisah pribadi ini dilakukan melalui wawancara satu lawan satu. Kehati-hatian harus diberikan dalam sejumlah wawancara untuk memastikan pertanyaan yang tidak memihak namun juga konsistensi dalam melakukan wawancara. Penggunaan analisa data dengan pendekatan kualitatif deskriptif menunjukkan bahwa penggunaan metode dalam penelitian ilmiah mampu menemukan kebenaran dan pengetahuan baru bagi pengembangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi kehidupan manusia [19]. Dalam proses wawancara dalam penelitian ini, instrumen pertanyaan yang diajukan adalah:

1. *Deskripsikan cabang yang dimiliki oleh PT Royal D'Paragon Land dan bagaimana proses komunikasi antara cabang satu dengan yang lainnya!*
2. *Deskripsikan bagian atau divisi apa saja yang ada di PT Royal D'Paragon Land beserta deskripsi pekerjaannya!*
3. *Deskripsikan apakah karyawan diberikan fasilitas inventaris *smartphone* untuk alat komunikasi baik dengan karyawan lainnya maupun dengan kantor pusat setiap harinya!*
4. *Deskripsikan apakah masing-masing bagian atau divisi memiliki aplikasi khusus, email khusus atau media khusus lainnya untuk komunikasi setiap harinya!*

Studi pustaka dilakukan dengan membaca beberapa buku dan jurnal referensi terkait aplikasi *Android* berbasis *client-server* dan *Google Family Link*. Sedangkan pada tahap pengujian dilakukan dengan melihat kinerja aplikasi yang telah di terapkan kepada *smartphone client*, meliputi aplikasi yang dibuka, lokasi dan *lock smartphone*.

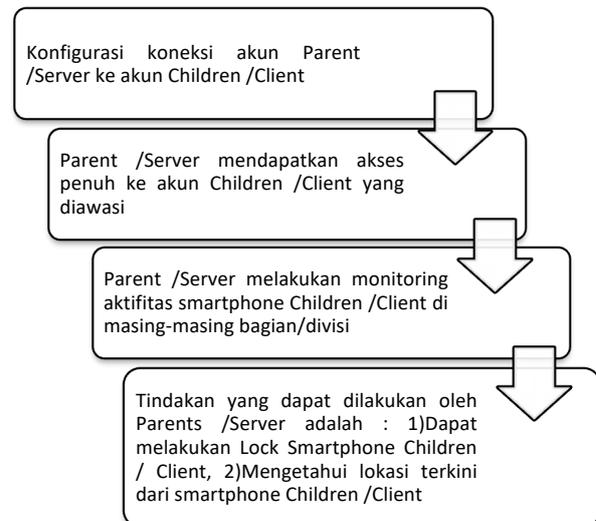
Data hasil pengumpulan yang digunakan dalam penelitian ini berupa data akun *Gmail* dan data waktu pemakaian aplikasi. Data akun *Gmail* digunakan untuk melakukan konfigurasi *Google Family Link* supaya pengawasan bisa tertuju dengan tepat. Sedangkan data lama waktu pemakaian aplikasi terdiri dari pemakaian *Whatsapp*, *Instagram*, *Time Stamp*, *Browser* dan *Youtube*. Ini digunakan untuk menghitung waktu rata-

rata penggunaan aplikasi oleh *Housekeeping* dan *Client Service*. Setelah pusat mengetahui waktu pemakaian aplikasi pada *smartphone* inventaris perusahaan, kantor pusat dapat membuat rekomendasi berapa lama waktu penggunaan aplikasi oleh *Housekeeping* dan *Cleaning Service*. Sehingga dapat menentukan tingkat efektifitas pegawai dalam penggunaan aplikasi atau *smartphone*.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Penerapan Google Family Link

Google Family Link memiliki 2 (dua) bagian terpenting. Pertama adalah *Parent* atau Orang Tua atau bagian yang bertindak sebagai *Server*. Yang mana di bagian ini menjadi pusat kontrol dan pemberian akses ke perangkat *smartphone*. Sedangkan bagian penting kedua adalah *Childrens* atau *Teens* atau Anak. Bagian ini berada di perangkat *smartphone* yang dimonitoring oleh *Parent* atau Orang Tua. *Family Link* dari *Google* dapat membantu mengawasi dan menjaga keamanan saat beraktivitas secara online diseluruh perangkat *Google* seperti *Android* dan *ChromeOS* serta *iOS*. *Google Family Link* dapat memonitoring penggunaan aplikasi, perizinan aplikasi dan lokasi terbaru dari *smartphone*. Atau dengan kata lain seluruh pengguna *Android* dan *ChromeOS* dapat dimonitor seluruh aktifitasnya menggunakan *Google Family Link* ini.



Gambar 2. Alur kerja Google Family

- a) **Dalam Monitoring Aplikasi**
Langkah-langkah melakukan monitoring aplikasi dengan menggunakan *Google Family Link* adalah masuk ke menu batasan aplikasi untuk melihat aktifitas aplikasi yang terinstal di *smartphone*. Ketika *Housekeeping* dan *Cleaning Service* terpantau meng-*install* aplikasi diluar standar operasional perusahaan maka kantor pusat (*server*) dapat melakukan blokir. Pemblokiran

disini dibedakan menjadi 2 yaitu blokir dan setel batas.

- b) **Blokir**
Memblokir semua perizinan dari aplikasi yang sudah di-install. Sehingga ketika *Housekeeping* dan *Cleaning Service* ingin menggunakan

aplikasi tersebut maka secara otomatis aplikasi tidak dapat dibuka.

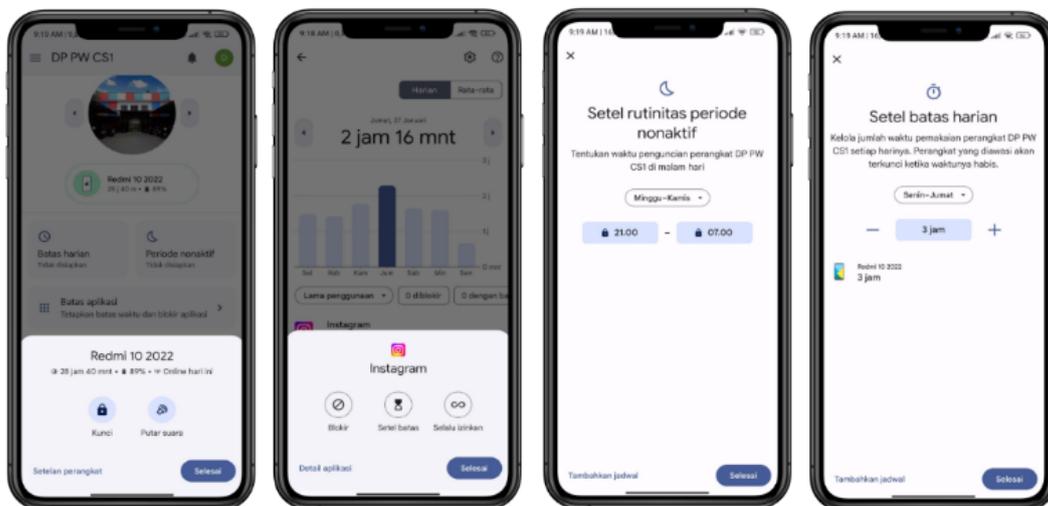
- c) **Stel Batas**
Melakukan batasan aplikasi yang hanya dapat digunakan berapa menit untuk setiap harinya.



Gambar 3 Monitoring Aplikasi

- d) **Keamanan Smartphone**
Keamanan *smartphone* ini kantor pusat dapat melakukan *lock smartphone* ketika *smartphone* tidak digunakan sesuai dengan standar operasi perusahaan (SOP). Jika terjadi pencurian atau kehilangan *smartphone*, maka pusat dapat melakukan *lock smartphone* dengan tujuan data-data yang ada didalam *smartphone* aman.
- e) **Kontrol Lokasi**

Kontrol lokasi ini bermaksud untuk mengecek lokasi terbaru dari *Housekeeping* dan *Cleaning Service* yang berada di cabang lokasi dengan tujuan apakah benar berada dilokasi pada saat jam kerja berlangsung. Berkaitan dengan keamanan *smartphone*, kontrol lokasi ini juga dapat digunakan untuk mengetahui lokasi *smartphone* jika terjadi kasus pencurian *smartphone* sehingga kantor pusat dapat melakukan pendeteksian lokasi terhadap pencuri *smartphone* tersebut.



Gambar 4. Keamanan smartphone client

3.2. Penghitungan Kuantitatif

Pada perhitungan kuantitatif ini digunakan untuk menghitung rata-rata waktu pemakaian aplikasi yang digunakan untuk kegiatan *Housekeeping* dan *Cleaning Service* setiap harinya. Pada penelitian ini menggunakan data yang didapat dari wawancara. Rumus yang digunakan untuk menghitung rata-rata waktu penguasaan aplikasi perhari sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{X1+X2+\dots+Xn}{n} \quad (1)$$

keterangan :

\bar{X} = rata - rata

X = nilai data

n = banyak data

Penjelasan rumus rata-rata :

Rata-rata = *record* waktu aplikasi + *record* waktu aplikasi dibagi dengan jumlah aplikasi yang di *record* waktu penggunaannya

Pada tabel 1 merupakan jadwal dari *Housekeeping* D'Paragon yang stay di lokasi selama 24 jam. Dalam tabel dijelaskan kegiatan (Giat) , waktu mulai, aktivitas dan keterangan kegiatan untuk *Housekeeping*.

Table 1. Jadwal Harian *Housekeeping*
JADWAL HARIAN *HOUSEKEEPING*

Giat	Jam	Aktivitas	Keterangan	
1	A	05:30	Lampu	Mematikan Lampu
	B		Bak Sampah	Pengambilan Sampah
	C		Update Kamar Kosong	Foto Dan Share Kamar Kosong
	D		Pagar Dan Pintu Gerbang	Membuka Pagar
2	A	06:00	Area Parkir *	Sapu Dan Siram Area Parkir, Merapikan Parkiran Motor
	B		Lorong Selasar Lantai Dasar, 1 Dan 2	Menyapu, Mengepel Area Selasar, Merapikan Sepatu Dan Rak Sepatu
3	A	07:00	Area Resepsionis	Pembersihan Area Resepsionis
	B		Kamar Dan Kamar Mandi Penjaga Dan Gudang	Kebersihan, Kerapian Dan Share Foto
	C		Wastafel	Dibersihkan
4	A	08:00	Bak Sampah *	Pencucian Bak Sampah
	B		Laundry	Verifikasi Data Laundry Dari Vendor Sesudah Pengambilan Di Masing - Masing Kamar
	C		Tanaman	Menyiram Tanaman
5	A	09:00	Lantai 2	Pembersihan Tangga Akses Ke Dak
	B		Railing Tangga Dan Tangga	Pembersihan Railing Tangga Dan Tangga
	C		Railing, Selasar Dan Ban Banan	Pembersihan Railing, Selasar Dan Ban Banan
6	A	10:00	Area Parkir *	Cek Ulang Kebersihan
	B		Lorong Selasar Lantai 1 Dan 2	Cek Ulang Kebersihan Dan Kerapian
	C		Pompa	Pembersihan Pompa Dan Area Pompa Hisap Dan Dorong
7	A	11:00	Kamar Harian	Prepare Kamar Harian
8	A	12:00	Ishoma	Istirahat, Sholat Dan Makan
9	A	13:00	Kamar Harian	Prepare Kamar Harian
10	A	14:00	Kamar Bulanan	Pembersihan Kamar Mandi Kamar 23.24,25
	B		Tanaman	Perawatan Tanaman, Lap Pot
11	A	15:00	Lorong Selasar Lantai 1 Dan 2	Sapu Dan Pel Area Selasar
	B		Kamar Bulanan	Pembersihan Kamar Mandi Kamar 23.24,25
12	A	16:00	Area Parkir *	Sapu Dan Siram Ulang
	B		Area Resepsionis	Cek Kebersihan Dan Kerapian Ulang
	C		Tanaman	Menyiram Tanaman
13	A	17:00	Lampu	Menyalakan Lampu
14	A	17.00 - 23.00	Kondisional	
15	A	23:00	Pagar Dan Pintu Gerbang	Penutupan Pintu Gerbang
16	A	23.00 - 04.00	Kondisional	

Sedangkan pada tabel 2 ini berisi jadwal harian kegiatan (Giat), waktu mulai, aktivitas dan keterangan *Cleaning Service* D'Paragon. Dalam tabel dijelaskan kegiatan untuk *Cleaning Service*.

Table 2. Jadwal Harian *Cleaning Service*
JADWAL HARIAN CLEANING SERVICE

Giat	Jam	Aktivitas	Keterangan	
1	A	08:00	Absen Performa	Absen Masuk
	B		Wastafel	Dibersihkan
	C		Bak Sampah	Pencucian Bak Sampah
2	A	09:00	Railing, Selasar Dan Ban Banan	Pembersihan Railing, Selasar Dan Ban Banan
3	A	10:00	Pagar Dan Pintu Gerbang	Dibersihkan
4	A	11:00	Kamar Harian	Prepare Kamar Harian
5	A	12:00	Ishoma	Istirahat, Sholat Dan Makan
6	A	13:00	Kamar Harian	Prepare Kamar Harian
7	A	14:00	Kamar Bulanan	Pembersihan Kamar Mandi (Sesuai Dengan Yang Sudah Dibooking)
8	A	15:00	Lorong Selasar	Cek Ulang Kebersihan Dan Kerapian
9	A	16:00	Absen Performa	Absen Pulang

Data sampel yang digunakan adalah aktivitas kegiatan selama lima (5) hari dari *Housekeeping* dan *Cleaning Service*. Yang tersebar di lima (5) cabang PT. D'Paragon Land. Terdiri dari cabang HK PG B, cabang HK PG F, cabang CS PG F, cabang HK TB, dan cabang HK PW.

Pada tabel 3 merupakan tabel daftar data waktu aplikasi yang digunakan oleh *Housekeeping* dan *Cleaning Service*.

Aplikasi yang dilakukan monitoring dan pemantauan adalah *Whatsapp*, *Instagram*, *Time Stamp*, *Browser* dan *Youtube*. Yang mana kelima aplikasi tersebut merupakan aplikasi paling sering diakses, baik untuk pelaporan maupun hanya sekedar berkomunikasi serta hiburan.

Tabel 3. Perhitungan rata-rata waktu pemakaian aplikasi perhari

No	Lokasi D'Paragon	Cabang	Tanggal Pemakaian Aplikasi	Waktu Penggunaan Aplikasi /hari (satuan menit)					Total Pemakaian Aplikasi /hari (satuan menit)
				WA	IG	TS	BR	YT	
1	HK PG B		18/01/23	41	28	4	0	0	73
2	HK PG B		19/01/23	209	97	51	2	43	402
3	HK PG B		20/01/23	228	97	57	1	0	383
4	HK PG B		21/01/23	166	92	56	4	0	318
5	HK PG B		22/01/23	149	73	31	2	0	255
6	HK PG F		18/01/23	238	94	75	1	4	412
7	HK PG F		19/01/23	235	55	61	1	10	362
8	HK PG F		20/01/23	219	47	72	1	8	347
9	HK PG F		21/01/23	127	33	42	0	0	202
10	HK PG F		22/01/23	233	27	58	4	6	328
11	CS PG F		18/01/23	22	33	72	4	184	315
12	CS PG F		19/01/23	61	24	92	43	182	402
13	CS PG F		20/01/23	26	36	79	40	225	406
14	CS PG F		21/01/23	30	25	72	4	272	403
15	CS PG F		22/01/23	44	35	74	5	207	365
16	HK TB		18/01/23	49	61	69	1	1	181
17	HK TB		19/01/23	41	63	118	1	0	223
18	HK TB		20/01/23	36	74	61	4	0	175
19	HK TB		21/01/23	75	102	153	2	176	508
20	HK TB		22/01/23	64	79	53	1	136	333
21	HK PW		18/01/23	3	45	28	0	0	76
22	HK PW		19/01/23	2	54	23	0	0	79
23	HK PW		20/01/23	5	32	17	0	0	54
24	HK PW		21/01/23	10	65	20	1	0	96
25	HK PW		22/01/23	23	45	30	0	0	98
TOTAL PEMAKAIAN APLIKASI				2295	1388	1464	122	1454	6796
RATA - RATA PEMAKAIAN APLIKASI				93,44	56,64	58,72	4,88	58,16	271,84

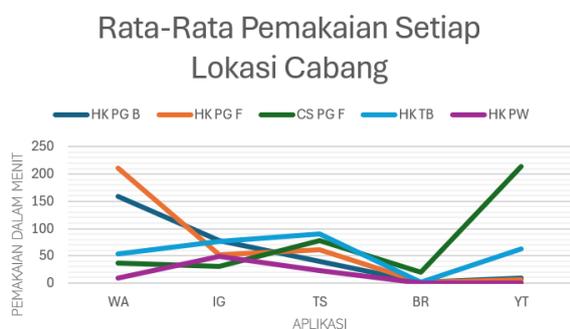
Keterangan tabel :

- CS : Cleaning Service
- YT : Youtube
- HK : HouseKeeping
- BR : Browser
- WA : WhatsApps
- TS : Time Stamp
- IG : Instagram

Dari tabel yang sudah dipaparka dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang sering digunakan *Housekeeping* dan *Cleaning Service* adalah *WhatsApps* dengan nilai rata-rata 93,44 atau sekitar 1 jam 55 menit. Sehingga ketika ada cabang baru dan karyawan baru, kantor

pusat dapat memberikan fasilitas *smartphone* dengan spesifikasi yang sesuai dengan pemakaian per harinya. Hal ini bertujuan agar meminimalisir aktivitas yang tidak sesuai prosedur dari *Housekeeping* dan *Cleaning Service*.

Untuk hasil rata-rata penggunaan aplikasi pada masing-masing lokasi cabang D'Paragon, dapat ditunjukkan pada Gambar 5. Yang mana rata-rata tertinggi penggunaan *Whatsapp* dilakukan di cabang HK PG F dengan jumlah pemakaian 210,4 menit. Untuk penggunaan *Instagram* rata-rata tertinggi dilakukan oleh cabang HK PG B dengan pemakaian 77,4 menit. Untuk *Time Stamp* jumlah rata-rata tertinggi dilakukan di cabang HK TB dengan pemakaian 90,8 menit. Rata-rata pemakaian *Browser* tertinggi dengan 19,2 menit dilakukan oleh cabang CS PG F. Sedangkan CS PG F juga memiliki pemakaian *Youtube* dengan rata-rata tertinggi sebesar 62,6 menit.



Gambar 5. Rata-rata Pemakaian Aplikasi Setiap Lokasi Cabang

Dapat terlihat perilaku pengguna dalam mengakses aplikasi *Whatsapp*, *Instagram*, *Time Stamp*, *Browser* dan *Youtube*. Terdapat beberapa cabang yang memiliki kecenderungan aktifitas sangat tinggi dibanding dengan cabang lain. Terlihat HK PG B dan HK PG F memiliki kecenderungan penggunaan *Whatsapp* yang lebih tinggi dibanding 3 (tiga) cabang lainnya. Apabila dilihat dari jumlah jadwal harian, *Housekeeping* memiliki jumlah jam yang banyak dibanding dengan *Cleaning Service*. Perilaku penggunaan media komunikasi yang paling menonjol lainnya adalah penggunaan *Youtube* pada *Cleaning Service* di cabang CS PG F. Memiliki kecenderungan penggunaan aplikasi *Youtube* paling tinggi dibanding 4 (empat) cabang lainnya.

Dari analisa perilaku penggunaan aplikasi pada masing-masing cabang, banyaknya jam kerja tidak mempengaruhi sedikitnya akses ke aplikasi tertentu. Perilaku ini apabila diluar dari Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan, dapat membuat penurunan kinerja pegawai. Sehingga pemantauan masing-masing cabang dalam penggunaan *smartphone* dengan *Google Family Link* ini sangat tepat dan efektif untuk mengontrol perilaku pegawai dalam penggunaan perangkat komunikasi. Sehingga perusahaan dapat

memberikan rekomendasi terhadap penggunaan dan akses *smartphone*

4. Kesimpulan

Dengan adanya *Google Family Link* ini kantor pusat dapat melakukan monitoring pemakaian aplikasi di masing-masing cabang. Monitoring setiap hari dan pemblokiran akses aplikasi apabila pegawai menggunakan *smartphone* diluar Standar Operasional Perusahaan. Mengetahui lokasi terbaru apakah *Housekeeping* dan *Cleaning Service* benar benar berada di lokasi tugasnya atautkah tidak. Pemantauan masing-masing cabang dalam penggunaan *smartphone* dengan *Google Family Link* ini sangat tepat dan efektif untuk mengetahui perilaku pegawai dalam bekerja. Sehingga perusahaan dapat memberikan rekomendasi terhadap penggunaan dan akses *smartphone*. Dalam penelitian menggunakan perhitungan kualitatif untuk membuat *report* tentang penggunaan aplikasi oleh *Housekeeping* dan *Cleaning Service*. Hal ini dikarenakan pada *Google Family Link* tidak ada *print out* laporan tentang jumlah aplikasi yang digunakan oleh *Housekeeping* dan *Cleaning Service* setiap harinya.

Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan melakukan penghitungan dalam jangka waktu bulanan atau tahunan. Serta perlu melakukan kajian tambahan terhadap pemblokiran perangkat *smartphone*.

Ucapan Terimakasih

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada PT.Royal D'Paragon Land yang telah memberikan data, informasi serta kesempatan magang yang sangat berguna untuk penelitian ini. Penelitian ini merupakan luaran program Merdeka Belajar Kampus Merdeka program Magang Mandiri kolaborasi industri antara STMIK Sinar Nusantara dan PT Royal D'Paragon.

Reference

- [1] Heranto AA. Preferensi Dalam Pemilihan Kost Eksklusif Sebagai Alternatif Sewa Kamar Harian Bagi Budget Traveller. *Jurnal Visi Manajemen*. 2021;7(3):197–206.
- [2] Mariani ML, Suwasono H. Pengaruh English Speaking Ability, Hospitality, Konsep Budaya dan Lokasi Hotel terhadap Kepuasan Tamu di Solo Paragon Hotel. *Media Akuntansi*. 2020;32(02):1–12.
- [3] Setiyowati N, Paramita PD, Andika AD. The Implementation Of The Activity-Based Costing System Method In Determining The Amount Of Daily Hotel Rates At D'paragon Inn Kost Bukit Semarang, Semarang In 2021. *Journal Of Accounting*. 2022;8(2).
- [4] Safitri N. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan Level Staf Hotel ABC. 2022;
- [5] Puspita EC, Gusnadi D, Baharta E. Tinjauan Operasional Restoran Di Hotel Fox Harris City Center Bandung. *eProceedings of Applied Science*. 2023;8(6).
- [6] Sari NLMIP, Sumetri NW, Dewi NIK. Analisis Penerapan Total Quality Management (Tqm) Pada Room Attendant Housekeeping Department Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Hotel The Westin Resort & Spa Ubud, Bali. *Repositori Politeknik Negeri Bali*. 2022;

- [7] Stephen S, Tjung LJ, Wirawati S. Tingkat Kepuasan Penghuni Apartemen Citra Lake Suite Terhadap Pelayanan Kepada Penghuni (Objek Studi: Apartemen Citralake Suite Citra 6 Jakarta Barat). *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur (Stupa)*. 2022;4(2):2951–62.
- [8] Amrulloh R. Perancangan Dan Implementasi Sistem Monitoring Keamanan Koper Menggunakan Smartphone. Universitas Brawijaya; 2017.
- [9] Wirya IMS, Prayogi PA, Widiantara IGAB. Strategi Guest Relation Officer Grand Club Dalam Pelayanan Tamu Vip Dan Vvip Di Club Lounge Hotel Grand Hyatt Bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*. 2022;6(1):112–24.
- [10] Wanda VP. Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedure (SOP) Housekeeping Department Terhadap Kepuasan Tamu Pasa Nikita Hotel Bukittinggi. Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat; 2022.
- [11] Mardiyati S, Ariyani L. Perancangan Aplikasi Security Lock Berbasis Android. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*. 2021;11(2):18–24.
- [12] Calvinus Y, Utama HS. Google Family Link Dan Microsoft Family Safety Aplikasi Monitoring Gadget Anak Untuk Orang Tua Di Masa Pandemi. 2021;
- [13] Dewi ALS, Prasetya A. Parenting Peran Orangtua Dalam Mengontrol Penggunaan Gadget Pada Anak Usia Sekolah Dasar. *Jurnal Edukasi Pengabdian Masyarakat*. 2023;2(1):46–51.
- [14] Purnamasari I, Wahyuni S. Teacher Partnership Controlling as a Model to Manage Beneficial Gadget Use for Elementary School-age Children. In: *Proceedings of the the 3rd International Conference on Education & Social Science Research (ICESRE)*. 2020.
- [15] Mahardika GP, Yusuf N, Khaerunnisa K, Zidane RM. Pengawasan Orang Tua dalam Aplikasi Family Link Terhadap Dampak Penggunaan Gadget pada Anak di Lingkungan Jalan Abdul Lahap Rt 06/06 Sawangan. In: *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat LPPM UMJ*. 2020.
- [16] Hafidzul Kahfi A, Septia F, Ridwansyah, Mahmud Nawawi H. Pelatihan Pemanfaatan Digital Parenting Control Menggunakan Google Family Link Pada Ibu Taman Kampung Tangguh . *Jurnal Abdimas Nusa Mandiri*.2024;6(1):28-33.
- [17] Budianto H, Permana A, Irawan D, Syakira E, Trian A. Sosialisasi dan Pelatihan Aplikasi Keamanan Penggunaan Gadget Bagi Anak. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Aptekmas Politeknik Negeri Sriwijaya*.2024;7(1):41-46
- [18] Kusumaningrum A, Wijayanto H, Dwi Raharja, Bayu. Pengukuran Tingkat Kesadaran Keamanan Siber di Kalangan Mahasiswa saat Study From Home dengan Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA).*Jurnal Ilmiah Sinus*.2022;20(1).
- [19] Waruwu, Marinu. Smartphone Device Monitoring System Using Google Family (D’Paragon Housekeeping and Cleaning Service Case Study). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 2023;7(1)