

Analisis Kepuasan Terhadap Rumah Jurnal Menggunakan Model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Kartika¹, Labibah²

UIN Sunan Kalijaga

Email: ¹megukartika@gmail.com, ²Labibah@uin-suka.ac.id

Abstrak

Informasi menjadi sebuah kebutuhan pokok untuk membantu mengerjakan tugas sehari-hari. Salah satu sumber data yang sering dimanfaatkan oleh akademis adalah jurnal. UIN Sunan Kalijaga menyediakan *website* Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga atau disingkat RJ-UIN ini menyediakan berbagai jurnal UIN Sunan Kalijaga dari semua bidang studi, Sehingga memudahkan mahasiswa untuk mencari jurnal yang berasal dari UIN Sunan Kalijaga. Maka dari itu tujuan penelitian ini ingin mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga jurusan IIS angkatan 2021 terhadap *website* Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga menggunakan metode EUCS. Metode yang digunakan dalam penelitian ini berupa penelitian kuantitatif dengan model *EUCS*, pengumpulan data didapat dari pembagian kuesioner sebanyak sepuluh persen dari populasi keseluruhan mahasiswa. Hasil penelitian menunjukkan mahasiswa merasa sangat puas dengan sistem informasi Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga. Dibuktikan dengan *content* (isi) Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga ke dalam kategori puas dengan *mean* 3.20. *Accuracy* (Akurasi) Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga kedalam kategori puas dengan *mean* 3.24. *Format* atau bentuk terhadap Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga kedalam kategori puas dengan *mean* 3.2. Pada table 8 berdasarkan persepsi pengguna tentang *Easy of use* masuk ke dalam kategori puas dengan *mean* 3.17. Kemudian berdasarkan persepsi pengguna pada *timeliness* atau ketetapan waktu termasuk ke dalam kategori puas dengan *mean* 3.15.

Kata Kunci :

EUCS;
Kepuasan;
Rumah Jurnal

Abstract

Information has become a basic need to help with daily tasks. One source of data that is often utilized by academics is journals. UIN Sunan Kalijaga provides a website called Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga or RJ-UIN, which provides various UIN Sunan Kalijaga journals from all fields of study, making it easier for students to find journals originating from UIN Sunan Kalijaga. Therefore, the purpose of this study is to determine the level of satisfaction of postgraduate students of UIN Sunan Kalijaga majoring in IIS of the class of 2021 on the website of the UIN Sunan Kalijaga Journal House using the EUCS metode. The method used in this research is quantitative research with the EUCS model, data collection is obtained from distributing questionnaires as much as ten percent of the total student population. The results showed that students were very satisfied with the information system of the UIN Sunan Kalijaga Journal House. Evidenced by the content of Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga into the satisfied category with a mean of 3.20. Accuracy (Accuracy) Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga into the satisfied category with a mean of 3.24. Format or form of the Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga into the satisfied category with a mean of 3.2. In table 8 based on user perceptions about Easy of use falls into the satisfied category with a mean of 3.17. Then based on user perceptions on timeliness or timeliness falls into the satisfied category with a mean of 3.15.

Keyword :

EUCS;
Satification;
Rumah Jurnal

A. PENDAHULUAN

Informasi menjadi kebutuhan utama dan komoditas baru dalam kegiatan sehari-hari. Era digital pun dianggap juga sebagai era informasi, era ini dipicu adanya teknologi informasi (IT) yang berperan penting dalam meningkatkan kecepatan serta menaikkan pemberian informasi.

Salah satu sumber informasi yang seringkali digunakan ialah jurnal, Jurnal adalah bagian penting dari koleksi perpustakaan, yang merupakan sarana komunikasi akademik global yang paling penting. Kemajuan besar dalam TIK beberapa tahun terakhir telah sangat mendorong penerbitan elektronik. Akibatnya, informasi yang dihasilkan dengan cepat tentang semua topik di seluruh dunia melalui Internet sekarang diterbitkan dalam bentuk jurnal elektronik (*e-Journal*). Penerbitan jurnal bersifat global karena siapa saja yang memiliki akses ke komputer dengan internet dan perangkat lunak yang sesuai dapat membuat dan mendistribusikan jurnal elektronik melalui jaringan komputer.

Mahasiswa membutuhkan informasi tidak hanya dengan meminjam buku di perpustakaan. Namun penggunaan internet seperti google sangat diperlukan. Mahasiswa juga mencari berbagai informasi melalui *e-journal* yang tersedia secara online dan dapat diakses kapan saja dan dimana saja.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menyediakan *website* Rumah Jurnal atau disingkat RJ-UIN. Saat ini, *website* RJ-UIN Suka memiliki 84 jurnal anggota di hampir semua bidang studi, 39 di antaranya terakreditasi nasional dan satu jurnal internasional bereputasi terindeks Q1 *Scopus*. RJ-UIN Suka dijalankan di bawah pengawasan Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan (Kapuslitbit) LP2M UIN Sunan Kalijaga. Dengan adanya *website* RJ-UIN memudahkan mahasiswa mencari Jurnal UIN Sunan Kalijaga dari berbagai bidang studi. Sejauh ini belum ada pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga.

Ada beberapa teknik untuk mengetahui kepuasan mahasiswa, salah satu yang dipakai dalam penelitian ini adalah *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. *EUCS* adalah model yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir suatu sistem informasi. Terdapat 5 variabel dalam model *EUCS* yakni *content, accuracy, format, ease of use* dan *timeliness*, dimana variabel-variabel ini akan diukur tingkat pengaruhnya terhadap kepuasan mahasiswa terhadap *website* pengguna RJ-UIN Suka (Pibriana and Fitriyani, n.d.).

Kepuasan adalah perbandingan antara ekspektasi (harapan) dengan realita (kenyataan). Semakin sejalan harapan dengan kenyataan maka tingkat kepuasan akan ikut meningkat dan begitu pun sebaliknya (Supranto 2002). Kepuasan pengguna merupakan hal yang penting dalam pengembangan sebuah sistem informasi. Tingkat kepuasan pengguna suatu sistem dapat dijadikan sebagai acuan dalam proses pengembangan sistem itu sendiri, dan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan atau diterapkan. Kualitas Sistem Informasi yang bagus dapat meningkatkan kepuasan penggunanya (Saputra and Kurniadi 2019).

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka dilakukan evaluasi *website* Rumah Jurnal UIN Sunan kali Jaga, dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *EUCS*.

Jurnal ini bertujuan untuk menilai berdasarkan aspek. Konten, akurasi, format, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan. Survei ini mengungkapkan kepuasan mahasiswa terhadap *website* UIN Sunan Kalijaga. Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi masukan untuk siklus penilaian kemajuan situs Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga

B. KAJIAN TEORITIS

Kepuasan

Kepuasan dalam kamus besar bahasa Indonesia adalah perihal (yang bersifat) puas,

kesenangan, kelegaan. (KBBI, 2018) Kepuasan merupakan komponen dari perspektif pelaksanaan item atau administrasi dan asumsi pelanggan. Pemenuhan adalah komponen dari kesan eksekusi dan asumsi yang terlihat. Dengan asumsi presentasi di bawah asumsi, pembeli kecewa, jika pameran sesuai dengan asumsi, pembeli terpenuhi. Dengan asumsi bahwa presentasi melampaui asumsi, pelanggan sangat puas dan ceria. (Rahayuningsih, 2015)

Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga

Rumah Jurnal Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, disingkat "RJ-UIN Suka", adalah rumah bagi semua jurnal akademik dan *peer-review* di lingkungan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Tugas utama RJ-UIN Suka adalah membentuk jurnal akademik sebagai pusat kajian dan produksi penelitian dan kajian integratif-interkoneksi yang diterbitkan oleh fakultas dan program studi di lingkungan UIN Sunan Kalijaga dan disebarluaskan melalui akademisnya. RJ-UIN Suka resmi dibuka pada Juli 2017, berdasarkan Surat Keputusan RJ-UIN Suka pada 21 Juli 2017. Saat ini, jumlah jurnal akademik dan *peer-review* di RJ-UIN Suka adalah 84 jurnal. RJ-UIN Suka berjalan di bawah supervisi Pusat Penelitian dan Penerbitan di LPPM UIN Sunan Kalijaga.

Saat ini, RJ-UIN Suka memiliki 84 jurnal anggota di hampir semua bidang studi, 39 di antaranya terakreditasi nasional dan satu jurnal internasional bereputasi ter indeks *Q1 Scopus*. RJ-UIN Suka dijalankan di bawah pengawasan Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan (Kapuslitbit) LP2M UIN Sunan Kalijaga.

Fungsi utama RJ-UIN Suka adalah membantu seluruh anggota jurnal dalam menangani permasalahan pengelolaan Online Journal System (OJS) dan memastikan semua infrastruktur yang dibutuhkan untuk mengembangkan OJS dengan teknologi terkini. RJ-UIN Suka memberikan bantuan kepada seluruh anggota untuk mengembangkan

jurnalnya menjadi jurnal internasional yang bereputasi, termasuk berhubungan dengan lembaga pengindeks internasional.

Visi : Menjadi lembaga yang unggul dan terkemuka dalam menerbitkan jurnal-jurnal bereputasi dalam mengintegrasikan dan mengembangkan Islam dan ilmu pengetahuan untuk peradaban.

Misi :

- a. Mengintegrasikan dan mengembangkan jurnal akademik di bidang kajian keislaman, keilmuan, dan kajian keindonesiaan dalam pendidikan dan pengajaran.
- b. Mengembangkan jurnal akademik sebagai bentuk *ijtihad* budaya dalam penelitian multi-disiplin, yang bermanfaat bagi kepentingan akademik dan masyarakat.
- c. Meningkatkan peran jurnal dalam memecahkan masalah bangsa yang berwawasan keislaman dan keilmuan untuk terwujudnya masyarakat madani.
- d. Membangun kepercayaan dan mengembangkan kerja sama dengan berbagai pihak untuk meningkatkan kualitas jurnal akademik dalam rangka pengembangan Tridharma Perguruan Tinggi. (<http://ejournal.uin-suka.ac.id/about.php>, 13 April Jam 12:34)

End User Computing Satisfaction

End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah strategi untuk mengukur tingkat pemenuhan klien dari kerangka produk dengan melihat asumsi dan kekhasan kerangka data. Arti Kepuasan Komputasi Pengguna Akhir dari kerangka data adalah penilaian umum klien kerangka data sesuai keterlibatan mereka dengan memanfaatkan kerangka kerja. (Doll, 1988)

Model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh pada tahun 1998 dan model ini menekankan kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi dengan menilai konten, keakuratan, format, ketepatan waktu, dan

kemudahan penggunaan dari sistem. (Rosalina, 2017)

C. METODE PENELITIAN

Penelitian ini berjenis penelitian kuantitatif deskriptif yang menggambarkan kepuasan mahasiswa pascasarjana IIS 2021 terhadap *website* Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga.

Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui *google form* kepada mahasiswa pascasarjana IIS 2021 secara *online*. Kuesioner memuat 5 variabel yang ada pada metode EUCS yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *ease of use*.

Variabel dalam penelitian ini terbagi menjadi:

1). *Information context*

Mengukur apakah dapat dipertanggungjawabkan, keseragaman informasi, menyediakan informasi sesuai kebutuhan yang tepat dan benar.

2). *Accuracy*

Mengukur apakah sistem memberikan informasi yang *user* inginkan, data dapat diandalkan dan *user* puas dengan relevansi informasi yang dihasilkan sistem.

3). *Information Format*

Mengukur antarmuka sistem informasi yang jelas, keserasian warna, tata letak fitur dan antarmuka merepresentasikan kebutuhan informasi.

4). *Ease of use*

Mengukur apakah ada pemberitahuan ketika terjadi eror, proses penggunaan: menu yang mudah, navigasi yang mudah, adanya *guidelines* penggunaan sistem.

5). *Timeliness*

Mengukur apakah tidak memerlukan waktu lama untuk mengakses sistem, penyajian informasi tepat waktu, informasi terbaru, menjalankan perintah yang tepat dan perolehan informasi yang tepat.

6). *User Satisfaction*

Mengukur tingkat efektif dan efisien, serta kepuasan secara keseluruhan.

Model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh. Evaluasi dengan menggunakan model ini menekankan pada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai konten, akurasi, format, waktu dan kemudahan penggunaan sistem. Model ini telah diuji oleh banyak peneliti lain untuk menguji reliabilitasnya dan hasilnya menunjukkan tidak ada perbedaan yang signifikan meskipun instrumen ini diterjemahkan ke dalam bahasa yang berbeda. Berikut ini adalah penjelasan dari masing-masing dimensi yang diukur dengan metode End User Computing Satisfaction menurut Doll & Torkzadeh (Dalimunthe & Ismiati, 2016):

a. Dimensi *Content*

Dimensi *Content* mengukur kepuasan pengguna dari segi isi dari sebuah sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi-fungsi dan modul-modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi konten juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informatif sistem tersebut, maka tingkat kepuasan pengguna akan semakin tinggi.

b. Dimensi akurasi mengukur kepuasan pengguna dari segi keakuratan data ketika sistem menerima *input* dan kemudian memprosesnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan *output* yang salah ketika memproses *input* dari pengguna, selain itu juga dapat dilihat seberapa sering terjadi kesalahan atau eror dalam proses pengolahan data.

c. Dimensi Format

Dimensi Format mengukur kepuasan

pengguna dari segi tampilan dan estetika antarmuka sistem, format laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah tampilan dari sistem tersebut menarik dan apakah tampilan dari sistem tersebut memberikan kemudahan kepada pengguna ketika menggunakan sistem tersebut sehingga secara tidak langsung dapat mempengaruhi tingkat efektivitas pengguna.

- d. Dimensi Kemudahan Penggunaan mengukur kepuasan pengguna dari segi kemudahan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.
- e. Dimensi *Timeliness* Dimensi *Timeliness* mengukur kepuasan pengguna dari segi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem yang *real time*, artinya setiap permintaan atau *input* yang dilakukan oleh pengguna akan segera diproses dan outputnya akan ditampilkan dengan cepat tanpa harus menunggu lama.

Populasi keseluruhan mahasiswa sebanyak 165 orang. Pengambilan sampel menurut Suharsimi Arikunto (2010: 112), jika subjeknya kurang dari 100 orang sebaiknya diambil semuanya, jika subjeknya besar atau lebih dari 100 orang dapat diambil 10-15% atau 20-25% atau lebih. Maka diambil sampel sebanyak 17 orang.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan dalam kuesioner yaitu berupa skala atau *checklist*. Skala yang digunakan dalam kuesioner adalah skala likert. Penaliannya berupa sebagai berikut :

Tabel 1 Penilaian Skala Likert

Nilai	Keterangan
4	Sangat Setuju
3	Setuju
2	Tidak Setuju
1	Sangat Tidak Setuju

D. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Persentase
1	Perempuan	82,4%
2	Laki-laki	17,6%
JUMLAH		100%

2. Analisis Hasil

- 1). Uji Validitas dan Realibilitas

Pengertian validitas menurut (Azwar, 1986) adalah sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu instrumen pengukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu tes dikatakan memiliki validitas yang tinggi apabila alat tersebut menjalankan fungsi ukur secara tepat atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut. Uji Validitas sebagai berikut:

Tabel 3 Hasil Uji Validitas

No Soal	r_{xy}	r_{tabel}	status
C1	0.728678	0.482	Valid
C2	0.506752	0.482	Valid
C3	0.780137	0.482	Valid
A1	0.561418	0.482	Valid
A2	0.572237	0.482	Valid
A3	0.630168	0.482	Valid
A4	0.676716	0.482	Valid
F1	0.70225	0.482	Valid
F2	0.526632	0.482	Valid
F3	0.830447	0.482	Valid

F4	0.755248	0.482	Valid
F5	0.611643	0.482	Valid
E1	0.728678	0.482	Valid
E2	0.582371	0.482	Valid
E3	0.76224	0.482	Valid
E4	0.822018	0.482	Valid
E5	0.615049	0.482	Valid
T1	0.743518	0.482	Valid
T2	0.803532	0.482	Valid
T3	0.832013	0.482	Valid
T4	0.789678	0.482	Valid
T5	0.608562	0.482	Valid
U1	0.621889	0.482	Valid
U2	0.783522	0.482	Valid

Uji Realibilitas :

Tabel 4 Hasil Uji Realibilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
Content (isi)	0.801	Reliabel
Accuracy (Akurat)	0.853	Reliabel
Format (Bentuk)	0.922	Reliabel
Easy of Use (Kemudahan Pengguna)	1.021	Reliabel
Timeliness (Ketepatan Waktu)	1.397	Reliabel
User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)	0.705	Reliabel

a). Rentang Skala Interpretasi

Rentang Skala pengujian ini menggunakan skala Likert dengan skor evaluasi 1 sampai 4, maka hasil yang diperoleh adalah rentang skala 0,75 dengan pengertian sebagai berikut:

Tabel 4 Rentang Skala

Skala	Jawaban	Interpretasi Hasil
1,00 – 1,75	STS	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	TS	Tidak Puas
2,51 – 3,25	S	Puas
3,26 – 4,00	SS	Sangat Puas

b). Mengidentifikasi Kepuasan Mahasiswa Pascasarjana terhadap *website* RJ-UIN Sunan Kalijaga

Tabel 5 Kepuasan Pengguna Terhadap *Content* (isi)

Content	Frekuensi				Mean	Interpretasi
	Content					
	STS	TS	S	SS		
C1	0	0	10	7	3.41	Sangat Puas
C2	0	4	8	5	3.06	Puas
C3	0	1	13	3	3.12	Puas
Total					3.20	

Dalam tabel di atas dapat dilihat bahwa Kepuasan mahasiswa terhadap *Content* (isi) masuk kepada kategori puas dengan *mean* 3.20. Jika berdasarkan pada teori maka mahasiswa menganggap *website* RJ-UIN Suka sudah dapat dipertanggungjawabkan, keseragaman informasi, menyediakan informasi sesuai kebutuhan yang tepat dan benar.

Tabel 6 Kepuasan Pengguna Terhadap *Accuracy* (Akurasi)

Akurasi	Frekuensi				Mean	Interpretasi
	STS	TS	S	SS		
A1	0	1	12	4	3.18	Puas
A2	0	5	2	10	3.29	Sangat Puas
A3	0	1	10	6	3.29	Sangat Puas
A4	0	1	12	4	3.18	Puas
Total					3.24	

Dalam tabel di atas dapat dilihat bahwa kepuasan mahasiswa terhadap *Accrancy* (akurasi) masuk kepada kategori puas dengan *mean* 3.24. Jika berdasarkan pada teori maka mahasiswa

menganggap website RJ-UIN Suka sudah dapat sistem memberikan informasi yang *user* inginkan, data dapat diandalkan dan *user* puas dengan relevansi informasi yang dihasilkan sistem.

Tabel 7 Kepuasan Pengguna Terhadap *Format* (Bentuk)

Format	Frekuensi				Mean	Interpretasi
	STS	TS	S	SS		
F1	0	0	12	5	3.29	Sangat Puas
F2	0	6	4	7	3.06	Puas
F3	0	1	12	4	3.18	Puas
F4	0	0	13	4	3.24	Puas
F5	0	3	6	8	3.29	Sangat Puas
Total					3.21	

Dalam tabel di atas dapat dilihat bahwa kepuasan mahasiswa terhadap *Format* (Format) masuk kepada kategori puas dengan *mean* 3.21. Jika berdasarkan pada teori maka mahasiswa menganggap website RJ-UIN Suka sudah dapat sistem memberikan informasi yang jelas, keserasian warna, tata letak fitur dan antarmuka merepresentasikan kebutuhan informasi.

Tabel 8 Kepuasan Pengguna Terhadap *Easy Of Use* (Mudah digunakan)

Easy of use	Frekuensi				Mean	Interpretasi
	STS	TS	S	SS		
E1	0	0	10	7	3.41	Sangat Puas
E2	0	2	13	2	3	Puas
E3	0	2	9	6	3.24	Puas
E4	0	1	13	3	3.12	Puas
E5	0	1	14	2	3.06	Puas
Total					3.17	

Dalam tabel di atas dapat dilihat bahwa kepuasan mahasiswa terhadap *Easy Of Use* (Mudah digunakan) masuk kepada kategori puas dengan *mean* 3.17. Jika berdasarkan pada teori maka mahasiswa menganggap website RJ-UIN Suka sudah dapat sistem pemberitahuan ketika terjadi eror,

proses penggunaan: menu yang mudah, navigasi yang mudah, adanya *guidelines* penggunaan sistem.

Tabel 9 Kepuasan Pengguna Terhadap *Timeliness*

Timelines	Frekuensi				Mean	Interpretasi
	STS	TS	S	SS		
T1	0	2	10	5	3.18	Puas
T2	0	2	12	3	3.06	Puas
T3	0	0	12	5	3.29	Sangat Puas
T4	0	0	14	3	3.18	Puas
T5	0	2	12	3	3.06	Puas
Total					3.15	

Dalam tabel di atas dapat dilihat bahwa kepuasan mahasiswa terhadap *Timeliness* masuk kepada kategori puas dengan *mean* 3.15. Jika berdasarkan pada teori maka mahasiswa menganggap website RJ-UIN Suka sudah dapat sistem tidak memerlukan waktu lama untuk mengakses sistem, penyajian informasi tepat waktu, informasi terbaru, menjalankan perintah yang tepat dan perolehan informasi yang tepat.

Tabel 10 Kepuasan Pengguna Terhadap *User Satisfaction*

User Satisfaction	Frekuensi				Mean	Interpretasi
	STS	TS	S	SS		
U1	0	0	10	7	3.41	Sangat Puas
U2	0	0	9	8	3.47	Sangat Puas
Total					3.44	

Dalam tabel di atas dapat dilihat bahwa kepuasan mahasiswa kepada kategori sangat puas dengan *mean* 3.44. Jika berdasarkan pada teori maka mahasiswa menganggap website RJ-UIN Suka sudah dapat memberikan apa yang diinginkan oleh mahasiswa pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Jurusan IIS angkatan 2021.

Berdasarkan persepsi pengguna tentang *content* (isi) Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga ke dalam kategori puas dengan *mean* 3.20. Menurut Doll dan Torkzadeh (Hudin & Dwita, 2016) Isi dalam sebuah sistem informasi haruslah sesuai dengan kebutuhan pengguna serta memiliki informasi

terbaru(6). Hal ini dikarenakan semakin lengkap sebuah sistem informasi maka dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Sehingga content (isi) pada e-Puskesmas telah sesuai dengan kebutuhan pengguna di Puskesmas Sawah Besar Jakarta.

Berdasarkan persepsi pengguna tentang *Accuracy* (Akurasi) Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga ke dalam kategori puas dengan *mean* 3.24. Sedangkan berdasarkan persepsi pengguna tentang *Format* atau bentuk terhadap Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga ke dalam kategori puas dengan *mean* 3.2. Pada tabel 8 berdasarkan persepsi pengguna tentang *Easy of use* masuk ke dalam kategori puas dengan *mean* 3.17. Kemudian berdasarkan persepsi pengguna pada *timeliness* atau ketetapan waktu termasuk ke dalam kategori puas dengan *mean* 3.15.

Semua kategori termasuk ke dalam kategori yang memuaskan. Namun ada satu bagian di tabel *format* pada pertanyaan F2 terdapat 6 orang memilih tidak setuju. Pertanyaan pada nomor F2 berupa "Situs Antarmuka Rumah Jurnal (E-Journal) UIN Sunan Kalijaga sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan." Ketika ditelusuri lagi ternyata banyaknya yang memilih tidak setuju karena jurnal yang begitu banyak dan tidak adanya tombol pencarian membuat para pengguna kebingungan dan membutuhkan waktu yang lama untuk menemukan halaman jurnal yang sesuai.

Pada A2 juga ada 10 orang yang memilih sangat setuju. Pernyataan yang ada pada A2 berupa "Rumah Jurnal (E-Journal) UIN Sunan Kalijaga jarang mengalami eror ketika anda menggunakannya". Dapat disimpulkan bahwa Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga sangat jarang mengalami eror. Selain itu tampilan yang simpel membuat akses pada web menjadi semakin cepat.

Secara keseluruhan Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga sangat memuaskan bagi mahasiswa pascasarjana UIN Sunan Kalijaga jurusan IIS

angkatan 2021. Dengan bukti berdasarkan pada tabel 10 dimana *mean* yang dimiliki adalah 3.44 masuk ke dalam kategori sangat memuaskan.

E. PENUTUP

Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan Mahasiswa Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Jurusan IIS angkatan 2021 masuk kategori sangat puas berdasarkan pada metode *EUCS*. Mahasiswa merasa sangat dipermudah untuk mencari informasi jurnal melalui Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga. Selain itu terdapat satu bagian pada bagian jurnal dimana mereka kebingungan dan melelahkan mata karena perlu mencari jurnal yang mereka inginkan dari jurnal-jurnal yang sangat banyak itu. Hanya saja mahasiswa merasa tidak perlu menunggu lama ketika mengakses web dan jarang terjadi eror menjadi nilai plus

Saran

Rekomendasi dari penulis berupa adanya fitur pencarian akan mempercepat mahasiswa untuk mengakses jurnal yang diinginkan.

F. DAFTAR PUSTAKA

- Azwar. (1986). *Validitas dan Reliabilitas*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)*. 2(1), 1–5.
- Doll, W. a. (1988). *The Measurement of End-user Computing Satisfaction*.
- KBBI. (2018, Febuari 28). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).
- Rahayuningsih, F. (2015). Mengukur Kepuasan Pemustaka. In *Mengukur Kepuasan Pemustaka* (pp. 13-14). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rosalina. (2017). Pengujian Kpuasan Sistem

Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction. *Skripsi*, 1.

Pibriana, Desi, and Lena Fitriyani. n.d. "Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang" 3 (1).

Saputra, Arif, and Denny Kurniadi. 2019. "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS." *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)* 7 (3): 58. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>.

Supranto, j. 2002. *Statistik Teori Dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.